

# HINTERGRUNDPAPIER: PORTALE MIT FIKTIVEN PROFILEN

Im Internet ist der Traumpartner nur einen Klick entfernt – oder? Doch nicht bei allen Portalen treffen Flirtwillige auf echte Kontakte, also andere Personen mit rein privatem Interesse. In einer Recherche im November und Dezember 2017 hat das Marktwächter-Team der Verbraucherzentrale Bayern 187 Online-Dating-Portale identifiziert, die fiktive Profile einsetzen. Hier flirtet man nicht unbedingt mit anderen Privatpersonen, sondern unter Umständen mit Mitarbeitern des Portals. Oft, ohne dass besonders deutlich gekennzeichnet wird, ob man – die teilweise kostenpflichtigen Nachrichten – an einen Mitarbeiter des Portals schickt. Verbraucher finden den Hinweis auf fiktive Profile in der Regel in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) oder Nutzungsbedingungen.

Von den **187 Dating-Portalen**, die mit fiktiven Profilen arbeiten, versprechen 171 auf ihrer Startseite echte Kontakte, vermittelt durch die Bilder oder direkt im Text angegeben. 41 davon geben in den AGB und/oder auf der Startseite einen Hinweis, dass die fiktiven Profile gekennzeichnet werden. Dieser Hinweis ist allerdings nicht an prominenter Stelle platziert, so dass er für Verbraucher schwer zu finden ist.

Online-Dating-Portale, die in ihren AGB angeben, dass sie fiktive Profile einsetzen	187
Davon:	
▪ Vermitteln auf ihrer Startseite nicht den Eindruck, echte Kontakte anzubieten	16
▪ Vermitteln auf ihrer Startseite den Eindruck echter Kontakte	171
○ Davon: Geben an, dass die fiktiven Profile im Chat gekennzeichnet werden	(41)

*Abbildung 1: Die Recherche des Marktwächter-Teams der Verbraucherzentrale Bayern hat im November / Dezember 2017 zahlreiche Online-Dating-Portale, die mit fiktiven Profilen arbeiten, zu Tage gefördert.*

Die 171 Portale, die auf fiktive Profile hinweisen, werden von 79 **Betreibern** angeboten. Herausstechend ist dabei die HQ Entertainment, die Portale unter 38 Web-Adressen betreibt.

Nur elf Portale, die fiktive Profile einsetzen, haben ihre Webseite ohne einen Hinweis auf echte Kontakte gestaltet.

Die Startseiten der untersuchten Portale sind also nicht aussagekräftig, ob Verbraucher Profile von Personen finden, mit denen eine reale Beziehung möglich wäre.

**Portale, die mit fiktiven Profilen arbeiten, aber den Eindruck echter Kontakte erwecken.**

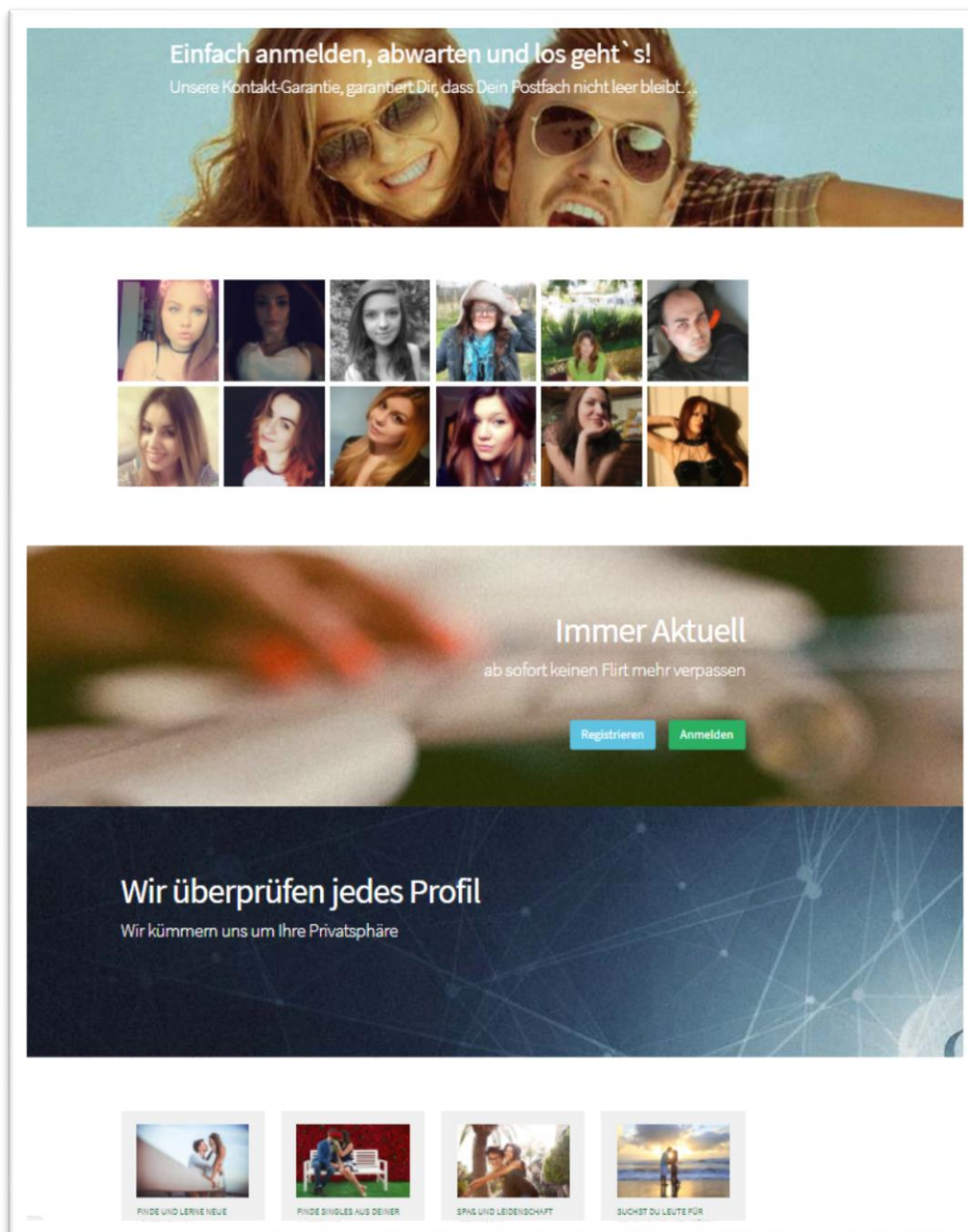


Abbildung 2: Screenshot der Startseite von Wirfindenuns; das Portal gibt in seinen AGB unter der Überschrift „Kündigung der Teilnehmerschaft“ an, „Es ist davon auszugehen, dass es sich bei sämtlichen weiblichen Profilen um fiktive Profile handelt, die von Moderatoren betrieben werden.“.

**AbenteuerSuche GbR**

abenteuersuche com

**ACBroadcast B.V.**

fickenvz net

**BeKa Media GmbH**

diamondflirts com

**BMF Network SHPK**

lovado net

<b>Boranu Online B.V.</b>	smskontakte24 net idates com
<b>brapmadox-media</b>	roses4love de
<b>Callisto Group LP</b>	1-2-love eu perfectflirt net my-flirts eu sextremity eu
<b>CBA-Dialogmarketing UG Haf- tungsbeschränkt</b>	schwuppjii de
<b>Celsus Gloria Co., Ltd</b>	premiumkontakte de
*	sunflirter com
<b>Creativ Media Cengiz Kollektivgesellschaft</b>	flirtozean de zumflirten de
<b>Cyberservices B.V.</b>	seitensprungarea de sexinserat com
<b>DansoTec ApS</b>	kizzle de
<b>DevProm UG</b>	loveair de
<b>Digisec Media Limited</b>	victoriamilan de
<b>Dream Chasers</b>	violove de
<b>DZ Entertainment UG</b>	wirfindenuns de flirt-karussell de
<b>Easydata Systems PTE. LTD.</b>	fun-Chat com
<b>eb-com</b>	go4flirt de sflirt de
*	luuvie de
*	schnuggy de
<b>Flirt Bar shpk</b>	flirtland net
<b>Flirt&amp;chat</b>	strand-flirt de
<b>flirtano GmbH<sup>1</sup></b>	milfs ch / de tempodates de
<b>FlirtEmotions.com</b>	flirtemotions com
<b>FP Netvision GmbH</b>	enjoysecrets de du-kennst-mich de
*	sweetmeeting de
<b>HANTN GLOBAL LTD</b>	sweetflirt net
<b>Höfer GmbH</b>	terumi de
<b>HQ Entertainment Network GmbH &amp; Co. KG</b>	lustdates24 com sexcity-girls com privateerotikkontakte com

<sup>1</sup> Bei der ersten Prüfung der Seiten der flirtano GmbH am 11. Dezember 2017 wurde in deren AGB angegeben, dass die Seiten fiktive Profile einsetzen. Bei der Kontrollprüfung am 21. Dezember 2017 wurde in den AGB keine entsprechende Passage mehr gefunden.

<b>Hupach GmbH</b>	wirday de
<b>HW Media UG</b>	libivo de
<b>I.C.A Gelting UG</b>	paxsi jetzt
<b>iMedia888 GmbH</b>	thecasualounge de
<b>IntermaxGroup AG</b>	seitensprung ag
	datingdienst de
	eroticcontact net
	erotikdating com
	sexkontakt com
	sexkontakt-at com
	sexpartnertreff com
<b>Internet Merchant Centre Ltd.</b>	smkontakt com
	super-sextreff de
<b>flirt48 net</b>	
<b>IP Broadcasting B.V.</b>	mydatingportal net
<b>iworks 24 GmbH</b>	saffair de
<b>Justlin Ltd.</b>	linduu com
	justlo de / tv
<b>L.M.Z. Media Services Solution SH.P.K</b>	flirt-jetzt de
<b>LassFlirten</b>	lassflirten de
<b>*</b>	dateflirter de
<b>Mazomedia SIA</b>	joyflirter com
	momaily de
	kizzsta de
	flamando com
	flirtviva com
	singlesonsearch de
zeitfür2 com	
<b>Media-Empire</b>	blubbela de
	dateondate de
<b>meetmyflirt UG</b>	meetmyflirt com
<b>meetOne GmbH</b>	meetone com
<b>Menkinger EDV Service UG</b>	sexfinder24 com
<b>Monkeys IT Produktion Ltd.</b>	redkiss today
<b>NB Network</b>	singlekarussel de
	yumeet de
<b>Netfix GmbH</b>	funflirt de
<b>NetworkSys co. Ltd</b>	singlewolke com
	besugar net
	kiss-friends com
<b>Nevillo Mobile B.V.</b>	lustportal18 com / me
	dates2016 com

	flirtmeile com
	heisseerotik com
*	secret-fantasies com
	sexymomente com
	taduu com
<b>NN Media Business UG</b>	unserdate de
<b>Nothing Else Matters Inc.</b>	miralounge de flirtmax com
<b>Nuvula AG</b>	leaffair com
<b>O'HWAYS LTD.</b>	chatpalast com
	tookiss com
	2flirt com
<b>Olimi Trading LTD</b>	loovflirt com
	lustflirter com / net
	flirtuna com
	joomao com
*	liebesradar com
<b>PD Enterprice UG</b>	thesecretlove de
<b>Phonemotion GmbH</b>	single-chat net
<b>Poinz of Sale Europe Limited</b>	dating-finder com
<b>Prime Phonic GmbH</b>	flirtiva de knallsi net
*	jetztpoppen24 de
<b>Rhy doo GmbH</b>	ilavuu de
<b>solidGrounds LTD</b>	singlewood de
<b>Sunset Connect S.L</b>	funbreez com
<b>Team Internet Media B.V.</b>	schnelledates com
<b>TRIA Mediaworx UG</b>	quaaxx de
	flirtnachrichten com
	deinsecretdate com
<b>Unlimited Contact Group BV</b>	reifedatesgesucht com
	sexdategesucht com
	secretkontaktservice com
<b>Various, Inc.</b>	getiton com
<b>VC Internet B.V.</b>	tinderdating de
<b>VDE Media</b>	heartflirt com
<b>Vlorjani S.H. P.K.</b>	core69 com
<b>Webmido GmbH</b>	flirtpub de
<b>Wörmann Onlinevertrieb</b>	jumboflirts com
<b>WoWox GmbH</b>	citychatter de
<b>Yakari Media GmbH</b>	single-jungle net
<b>Zoosk, Inc.</b>	zoosk com

Portale, die zwar auf der Startseite angeben, dass sie fiktive Profile verwenden, aber diese Kennzeichnung wenig prominent platzieren.

The screenshot shows the homepage of Affaire.com. At the top, there is a navigation bar with links for Home, Suche, Nachrichten, Mein Account, VIP, Community, and Logout. Below this is a search bar and a 'Schnellsuche' section with filters for gender, age, and location. The main banner asks 'Du suchst Singles aus Munich?' and displays five profile thumbnails. To the right, there is a sidebar with links for VIDEO-BILDLUPLOAD, NACHRICHTEN, MEIN ACCOUNT, SUCHE, VIP, and COMMUNITY. Below the banner is a login section with fields for Pseudo and Passwort, and buttons for Login, Autologin, Passwort vergessen, and Aktivierungsemail versenden. The main content area is divided into three columns: 'Erfolgsbericht' (a success story), 'Kostenlos registrieren' (a registration form), and 'Neue Mitglieder' (a list of new members). At the bottom of the page, there is a disclaimer in German, which is highlighted in yellow. The disclaimer states that some profiles are fictional and marked with (C) or \*.

Alle Mitglieder und Personen auf dieser Webseite haben mit der erfolgreichen Registrierung bestätigt, dass sie mindestens 18 Jahre sind. Personen, die auf Fotografien erscheinen, sind möglicherweise keine echten Mitglieder und werden ausschließlich zu illustrativen Zwecken genutzt. Das Portal enthält erotisches Material. Das Portal kann am Computer und auch auf dem Handy genutzt werden. Solltest Du Probleme bei der Benutzung haben, melde Dich gerne bei unserem Support-Team. Das Portal bietet für Männer, Frauen und Paare eine riesige Entertainmentwelt und umfasst viele Features mit fantasievollen und fantastischen Unterhaltungsmöglichkeiten in den Bereichen Erwachsenenunterhaltung, Casual-Dating, Erotische Fantasien, Chat und Livecams. Jeden Tag melden sich neue Frauen, Männer und Paare an. Die Registrierung ist kostenlos. Du erhältst anhand Deiner Profilinformationen Kontaktvorschläge, kannst aber auch selbst im Portal suchen. Es gibt teilweise Profile auf dem Portal, welche fiktiv sind und entsprechend mit (C) bzw. \* gekennzeichnet wurden und mit denen keine realen Treffen möglich sind. Bei Fragen kannst Du jederzeit unseren Support kontaktieren. Deine Fragen werden immer mit Diskretion und größter Sorgfalt behandelt. Melde Dich heute noch kostenlos an. Viel Spaß!

[Über uns](#) | [AGB](#) | [Hilfe/FAQ](#) | [Affiliate](#) | [Bookmark](#) | [Datenschutz](#)  
1999-2017 © Cyberservices. Alle Rechte vorbehalten.

Abbildung 3: Screenshot der Startseite von Affaire.com; ganz am Ende der Seite findet der aufmerksame Leser einen Hinweis auf die fiktiven Profile. Im Screenshot wurde dieser gelb markiert.



<b>Boranu Online B.V.</b>	lustdate18 com
<b>Cyberservices B.V.</b>	datingarea eu fuckdatearea com seitensprungarea com affaire com
	dates18 com xdates18 com flirtfair de reif6 net ReifeFrauen com 6raum de abenteuex com date4sex com deinseitensprung me erfahrenedamen com eroverein com / de flirtfair at / net flirtpiraten com fremdgehen69 com / de kurvigefrauen com lustgebiet ch / de lustparkplatz com sexpartnerclub at / de / net spass18 de treffpunkt18 at / ch / com / de treffpunkt69 de xpartner at / com / de reif6 com sexdates de
<b>HQ Entertainment Network GmbH &amp; Co. KG</b>	
<b>Unlimited Contact Group BV</b>	mein40plusflirt com

Portale, die in ihren AGB angeben mit fiktiven Profilen zu arbeiten, und auf der Startseite keine echten Kontakte versprechen.



Abbildung 4: Screenshot der Startseite von wir-sind.net; hier sind zwar zwei Menschen abgebildet und die Anmeldung lässt darauf schließen, dass man echte Personen kennenlernen kann, allerdings gibt es keine Profilbilder.

<b>24 Social Internet Hizmetleri TIC LTD STI</b>	flutschy net
*	kelly24 net
<b>GA Verwaltung UG</b>	xfinden com
<b>interyard GmbH</b>	dailyflirt de secretmilfs de seitensprungrevier de
<b>NetworkSys co. Ltd</b>	wir-sind net singletraum net
<b>O'HWAYS LTD.</b>	erotikschloss com
<b>Serko UG</b>	the-whisper de
<b>VDE Media</b>	2-match net love-passions net eroase com
<b>Vlorjani S.H. P.K.</b>	lilafirt com love-moment com



## Methoden

Die Seiten wurden im November und Dezember 2017 recherchiert. Zunächst wurde eine Liste erstellt, die alle Seiten umfasst, die potenziell fiktive Profile einsetzen. Diese Liste wurde gespeist aus:

1. In das Frühwarnnetzwerk der Verbraucherzentralen gemeldete Seiten. Zusätzlich wurden Beschwerdeseiten und Facebook ausgewertet.
2. Eine Internetrecherche nach einschlägigen Formulierungen in den AGB der Seiten. Dazu wurden zunächst auf Seiten, die für den Einsatz von fiktiven Profilen bekannt sind, Suchphrasen identifiziert. Dies geschah anhand von Beschwerden aus dem Frühwarnnetzwerk der Verbraucherzentralen und weiteren Listen.<sup>2</sup>
3. Hinweise in Medienberichten, Blogs und Seiten, auf denen Dating-Portale vorgestellt und verglichen werden.

Alle Einträge in dieser 316 Portale umfassenden Liste wurden im Anschluss aufgerufen, Startseite und AGB gesichtet und dokumentiert. Konnte kein Hinweis auf fiktive Profile gefunden werden, wurden die Portale aus der Liste gestrichen. Am Ende der Analyse-Phase blieben 187 Portale, die angeben, fiktive Profile einzusetzen.

\* Ergänzung vom 16.06.2020:

*In einer früheren Version des vorliegenden Berichts wurden teilweise Einzelpersonen als Betreiber von Dating-Portalen genannt, da sie zum Untersuchungszeitpunkt im Impressum angegeben waren. Diese Namen wurden nachträglich aus dem Bericht entfernt, da nicht auszuschließen ist, dass es sich um gefälschte Angaben handelte und die Personen in keiner Verbindung mit dem Portal standen.*

## Autoren

Susanne Baumer | Teamleiterin

Dr. Susanne Langenohl | Referentin Statistik

## Für weitere Informationen

Jens Finger | Marktwächter Digitale Welt – Digitale Dienstleistungen

Verbraucherzentrale Bayern e.V.

Tel. (089) 55 27 94 184

finger@vzbayern.de

---

<sup>2</sup> Siehe Hintergrundpapier „Textstellen in AGB, die auf fiktive Profile hinweisen“ auf [www.marktwaechter.de](http://www.marktwaechter.de).