

verbraucherzentrale

Bundesverband



Tabellenband Befragung

vzbv Jahresendbefragung

November 2024

Version 2.0

Methodensteckbrief "vzbv Jahresendbefragung"



Befragungsgebiet

Bundesrepublik
Deutschland



Zielgruppe

Internetnutzer:innen ab 16
Jahren



Stichprobengröße

N=1.000



Methode

Online-Befragung,
durchgeführt über das
Panel "Bilendi GmbH"



Befragungsdauer

13 Minuten



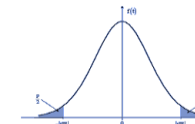
Erhebungszeitraum

23. - 29.10.2024



Gewichtung *

gewichtet nach Alter, Geschlecht und Bildung für eine
internetrepräsentative Zielgruppe;
Gewichtungsfaktor pro Subject zwischen 0,91 und 1,20



Signifikanztests**

Die Ergebnisse beruhen auf
zweiseitigen Tests mit einem
Signifikanzniveau von ,05.

verbraucherzentrale

Bundesverband

* Methodischer Hinweis:

Die Daten wurden einer Gewichtung unterzogen. Die Gewichtung stellt sicher, dass die der Auswertung zugrunde liegenden Stichprobe in ihrer Zusammensetzung der Struktur der Grundgesamtheit entspricht. Damit sind die Untersuchungsergebnisse repräsentativ.

**** Bei statistisch signifikanten
Unterschieden ist der jeweils
höhere Wert farblich hinterlegt.**

F12. FILTERFRAGE ARZTTERMINPORTALE

Terminbuchungsportale für Arzttermine wie Jameda oder Doctolib sind Online-Plattformen, über die Patientinnen und Patienten Termine suchen und buchen können. Haben Sie in den letzten 12 Monaten einen Arzttermin über eine solche Plattform gebucht?

	Total	Geschlecht (S1)		Alter (S2)				Bildung (S3)		
		männlich	weiblich	16-29 Jahre	30-49 Jahre	50-69 Jahre	70+ Jahre	niedrig	mittel	hoch
		A	B	A	B	C	D	A	B	C
Basis (ungewichtet)	1000	469	531	193	313	347	147	280	317	403
Basis (gewichtet)	1000	479	521	219	309	331	141	288	314	398
%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Ja	38	30	46 A	50 C D	39	34	28	26	35	49 A B
Nein	61	70 B	54	49	61 A	66 A	72 A	74 C	65 C	50
weiß nicht	0	1	0	2	0	0	0	0	0	1
keine Angabe	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SUMME	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

F12. FILTERFRAGE ARZTTERMINPORTALE

Terminbuchungsportale für Arzttermine wie Jameda oder Doctolib sind Online-Plattformen, über die Patientinnen und Patienten Termine suchen und buchen können. Haben Sie in den letzten 12 Monaten einen Arzttermin über eine solche Plattform gebucht?

	Total	Haushaltsgröße (S5)			Haushaltsnettoeinkommen (S4)			Ortsgröße (S7)		
		1 Person	2 Personen	3 Personen +	bis unter	1.500€ bis	über 3.000€	unter 5.000	5.000 bis u.	mehr als
					1.500€	unter 3.000€		Einwohner	100.000	100.000
A	B	C	A	B	C	A	B	C		
Basis (ungewichtet)	1000	315	377	306	181	353	384	210	420	363
Basis (gewichtet)	1000	313	372	313	182	353	383	210	420	363
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Ja	38	35	37	43	31	34	45 A B	26	35	48 A B
Nein	61	65 C	63	56	68 C	65 C	55	74 C	64 C	51
weiß nicht	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1
keine Angabe	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SUMME	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

F13. GRUND NUTZUNG ARZTTERMINPORTAL

Aus welchen der folgenden Gründe haben Sie einen Termin über ein solches Portal gebucht?

[Filter: Wenn Arztterminportal genutzt laut F12]

[Hinweis: Mehrfachnennung möglich]

	Total	Geschlecht (S1)		Alter (S2)				Bildung (S3)		
		männlich	weiblich	16-29 Jahre	30-49 Jahre	50-69 Jahre	70+ Jahre	niedrig	mittel	hoch
		A	B	A	B	C	D	A	B	C
Achtung: geringe Basis										
Basis (ungewichtet)	382	138	244	96	124	120	42	73	111	198
Basis (gewichtet)	383	143	240	108	121	113	40	76	110	197
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Die Terminvereinbarung ist online einfacher und bequemer als am Telefon / vor Ort in der Praxis.	50	46	53	50	57	44	50	38	45	58 A
Online habe ich einen besseren Überblick über freie, verfügbare Termine	49	47	51	50	51	47	50	40	42	57 A B
Ich bin telefonisch nicht durchgekommen.	37	33	39	29	38	40	47	44	46 C	30
Die Terminauswahl ist online größer als telefonisch.	23	25	22	35 B	15	20	26	22	21	24
Eine Terminvereinbarung war per Telefon grundsätzlich nicht möglich.	23	22	23	18	26	20	36	24	24	22
Sonstiger Grund	3	2	4	3	3	2	2	3	3	3
weiß nicht	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0
keine Angabe	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SUMME	186	175	192	185	190	173	211	171	180	195

F13. GRUND NUTZUNG ARZTTERMINPORTAL

Aus welchen der folgenden Gründe haben Sie einen Termin über ein solches Portal gebucht?

[Filter: Wenn Arztterminportal genutzt laut F12]

[Hinweis: Mehrfachnennung möglich]

	Total	Haushaltsgröße (S5)			Haushaltsnettoeinkommen (S4)			Ortsgröße (S7)		
		1 Person	2 Personen	3 Personen +	bis unter 1.500€	1.500€ bis unter 3.000€	über 3.000€	unter 5.000 Einwohner	5.000 bis u. 100.000 Einwohner	mehr als 100.000 Einwohner
		A	B	C	A	B	C	A	B	C
Achtung: geringe Basis										
Basis (ungewichtet)	382	108	140	133	56	120	175	55	148	176
Basis (gewichtet)	383	108	138	135	57	121	174	55	148	176
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Die Terminvereinbarung ist online einfacher und bequemer als am Telefon / vor Ort in der Praxis.	50	52	47	52	54	38	56 B	48	47	53
Online habe ich einen besseren Überblick über freie, verfügbare Termine	49	55	50	44	43	44	57	52	45	51
Ich bin telefonisch nicht durchgekommen.	37	41	35	36	37	41	34	32	42	35
Die Terminauswahl ist online größer als telefonisch.	23	27	23	20	28	24	22	20	24	24
Eine Terminvereinbarung war per Telefon grundsätzlich nicht möglich.	23	21	24	23	28	23	22	15	24	24
Sonstiger Grund	3	3	3	2	4	2	2	2	1	4
weiß nicht	0	0	0	1	0	0	1	2	0	0
keine Angabe	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SUMME	186	199	182	178	194	173	194	171	184	192

F14. NEGATIVE ERFAHRUNGEN MIT ARZTTERMINPORTALEN

Haben Sie schon einmal negative Erfahrungen bei der Buchung eines Arzttermins über ein solches Portal gemacht? Falls ja, welche der folgenden negativen Erfahrungen waren das?

[Filter: Wenn Arztterminportal genutzt laut F12]

[Hinweis: Mehrfachnennung möglich]

	Total	Geschlecht (S1)		Alter (S2)				Bildung (S3)				
		männlich	weiblich	16-29 Jahre	30-49 Jahre	50-69 Jahre	70+ Jahre	niedrig	mittel	hoch		
		A	B	A	B	C	D	A	B	C		
Achtung: geringe Basis												
Basis (ungewichtet)	382	138	244	96	124	120	42	73	111	198		
Basis (gewichtet)	383	143	240	108	121	113	40	76	110	197		
%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%		
Nein, ich habe noch keine negativen Erfahrungen mit Terminbuchungsportalen für Arzttermine gemacht	55	56	54	46	47	67	AB	67	56	60	51	
Es ist schwer, dort zeitnah Arzttermine zu finden.	22	24	21	22	22	23	19	29	21	19		
Der passende Grund, warum ich einen Arzttermin brauche, konnte nicht ausgewählt werden.	21	16	25	A	19	31	C	15	17	16	15	27
Zunächst verfügbare Termine sind im weiteren Buchungsprozess nicht buchbar.	10	14	8	16	C	14	C	2	7	11	10	9
Die Sortier- und Filtereinstellungen sind teilweise nicht benutzerfreundlich.	9	10	9	12	14	4	5	10	B	2	13	B
Sonstige negative Erfahrungen	4	1	5	A	4	2	2	9	1	4	4	
weiß nicht	1	1	1	2	1	1	0	0	2	1		
keine Angabe	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
SUMME	122	122	122	120	131	113	124	123	115	125		

F14. NEGATIVE ERFAHRUNGEN MIT ARZTTERMINPORTALEN

Haben Sie schon einmal negative Erfahrungen bei der Buchung eines Arzttermins über ein solches Portal gemacht? Falls ja, welche der folgenden negativen Erfahrungen waren das?

[Filter: Wenn Arztterminportal genutzt laut F12]

[Hinweis: Mehrfachnennung möglich]

	Total	Haushaltsgröße (S5)			Haushaltsnettoeinkommen (S4)			Ortsgröße (S7)		
		1 Person	2 Personen	3 Personen +	bis unter 1.500€	1.500€ bis unter 3.000€	über 3.000€	unter 5.000 Einwohner	5.000 bis u. 100.000 Einwohner	mehr als 100.000 Einwohner
		A	B	C	A	B	C	A	B	C
Achtung: geringe Basis										
Basis (ungewichtet)	382	108	140	133	56	120	175	55	148	176
Basis (gewichtet)	383	108	138	135	57	121	174	55	148	176
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Nein, ich habe noch keine negativen Erfahrungen mit Terminbuchungsportalen für Arzttermine gemacht	55	61	58	46	54	50	57	62	58	49
Es ist schwer, dort zeitnah Arzttermine zu finden.	22	17	21	26	15	27	20	17	22	24
Der passende Grund, warum ich einen Arzttermin brauche, konnte nicht ausgewählt werden.	21	25	16	24	21	22	20	16	18	26
Zunächst verfügbare Termine sind im weiteren Buchungsprozess nicht buchbar.	10	6	10	13	15	8	11	6	6	15 B
Die Sortier- und Filtereinstellungen sind teilweise nicht benutzerfreundlich.	9	8	6	14	10	10	7	8	5	13 B
Sonstige negative Erfahrungen	4	5	5	2	5	3	3	2	3	4
weiß nicht	1	0	2	2	2	1	1	2	1	1
keine Angabe	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SUMME	122	121	117	126	121	121	120	111	114	131