

Jahresendbefragung CATI

Tabellenband

forsa Gesellschaft für
Sozialforschung und
statistische Analysen mbH

Gutenbergstraße 2
10587 Berlin

Telefon 030 62882-0

E-Mail info@forsa.de

4. November 2024

F24.0300/44210 Si / Os

Daten zur Untersuchung

Projekttitel:	Jahresendbefragung CATI
---------------	-------------------------

Auftraggeber:	Verbraucherzentrale Bundesverband e.V.
---------------	--

Durchführung:	forsa Gesellschaft für Sozialforschung und statistische Analysen mbH
---------------	--

Grundgesamtheit:	Deutschsprachige Bevölkerung ab 18 Jahren in Deutschland.
------------------	---

Auswahlverfahren:	Systematische Zufallsauswahl (mehrstufige geschichtete Stichprobe)
-------------------	--

Stichprobengröße:	1.001 Befragte
-------------------	----------------

Erhebungsmethode:	Computergestützte Telefoninterviews (CATI) anhand eines strukturierten Fragebogens auf Basis einer Dual-Frame Stichprobe (Mobilfunk und Festnetz).
-------------------	--

Befragungszeitraum:	21. bis 31. Oktober 2024
---------------------	--------------------------

Gewichtung:	Gewichtung der Personenstichprobe nach Region, Alter, Geschlecht und Bildung sowie Dual-Frame Gewicht.
-------------	--

Statistische Fehlertoleranz:	+/- 3 Prozentpunkte in der Gesamtstichprobe
------------------------------	---

forsa.

Jahresendbefragung**Frage 10:**

Die europäische Fluggastrechte-Verordnung regelt Ansprüche der Verbraucher gegenüber einer Fluggesellschaft, zum Beispiel eine Entschädigung ab einer Verspätung von mindestens drei Stunden. Inwieweit stimmen Sie den folgenden Aussagen über die europäischen Fluggastrechte zu?

Übersichtstabelle (stimme voll und ganz zu/stimme eher zu)

	Gesamt	Geschlecht		Alter				Bildung		Internetnutzung	
		Männer (A)	Frauen (B)	18-34 Jahre (C)	35-49 Jahre (D)	50-64 Jahre (E)	65 Jahre und älter (F)	niedrig/ mittel (G)	hoch (H)	ja (I)	nein (J)
Basis ungewichtet	1001	486	515	208	282	252	259	291	664	960	41
Basis (100%)	1001	489	512	239	224	272*	266*	579	372	927	74**
Ich erwarte, dass die Fluggastrechte dafür sorgen, dass ich im Falle einer Flugannullierung oder -verspätung für Ärger, Unannehmlichkeiten und sonstige Nachteile angemessen entschädigt werde.	90%	89%	90%	93% F	92% F	92% F	81%	88%	91%	90%	81%
Ich glaube, dass die Fluggastrechte ein wichtiger Erfolg der EU für Verbraucher sind.	75%	74%	76%	80%	73%	77%	71%	72%	79%	76%	69%
Ich glaube, dass die Fluggastrechte die Fluggesellschaften motivieren, pünktlicher und verbraucherfreundlicher zu sein.	68%	62%	75% A	70%	65%	71%	67%	67%	71%	69%	62%