

Jahresendbefragung CATI

Tabellenband

forsa Gesellschaft für
Sozialforschung und
statistische Analysen mbH

Gutenbergstraße 2
10587 Berlin

Telefon 030 62882-0

E-Mail info@forsa.de

4. November 2024

F24.0300/44210 Si / Os

Daten zur Untersuchung

Projekttitel:	Jahresendbefragung CATI
---------------	-------------------------

Auftraggeber:	Verbraucherzentrale Bundesverband e.V.
---------------	--

Durchführung:	forsa Gesellschaft für Sozialforschung und statistische Analysen mbH
---------------	--

Grundgesamtheit:	Deutschsprachige Bevölkerung ab 18 Jahren in Deutschland.
------------------	---

Auswahlverfahren:	Systematische Zufallsauswahl (mehrstufige geschichtete Stichprobe)
-------------------	--

Stichprobengröße:	1.001 Befragte
-------------------	----------------

Erhebungsmethode:	Computergestützte Telefoninterviews (CATI) anhand eines strukturierten Fragebogens auf Basis einer Dual-Frame Stichprobe (Mobilfunk und Festnetz).
-------------------	--

Befragungszeitraum:	21. bis 31. Oktober 2024
---------------------	--------------------------

Gewichtung:	Gewichtung der Personenstichprobe nach Region, Alter, Geschlecht und Bildung sowie Dual-Frame Gewicht.
-------------	--

Statistische Fehlertoleranz:	+/- 3 Prozentpunkte in der Gesamtstichprobe
------------------------------	---

Jahresendbefragung**Frage 5:**

Nun zu einem anderen Thema. Ist es bei Ihnen schon einmal vorgekommen, dass sie ein defektes Elektrogerät nicht selbst repariert haben oder nicht durch einen Fachmann haben reparieren lassen, obwohl Sie es gerne weiter genutzt hätten?

	Gesamt	Geschlecht		Alter				Bildung		Internetnutzung	
		Männer (A)	Frauen (B)	18-34 Jahre (C)	35-49 Jahre (D)	50-64 Jahre (E)	65 Jahre und älter (F)	niedrig/ mittel (G)	hoch (H)	ja (I)	nein (J)
Basis ungewichtet	1001	486	515	208	282	252	259	291	664	960	41
Basis (100%)	1001	489	512	239	224	272*	266*	579	372	927	74**
ja	52%	54%	51%	55% F	62% F	57% F	36%	50%	56%	54%	30%
nein	48%	46%	49%	45%	38%	43%	64% CDE	50%	44%	46%	70%
weiß nicht	*	-	*	-	-	*	*	-	*	*	-
keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

forsa.

Jahresendbefragung**Frage 5:**

Nun zu einem anderen Thema. Ist es bei Ihnen schon einmal vorgekommen, dass sie ein defektes Elektrogerät nicht selbst repariert haben oder nicht durch einen Fachmann haben reparieren lassen, obwohl Sie es gerne weiter genutzt hätten?

	Gesamt	Haushaltsnettoeinkommen			Haushaltsgröße				Kinder im Haushalt		Ortsgröße		
		bis u. 2.000 Euro (A)	2.000 bis u. 4.000 Euro (B)	4.000 Euro und mehr (C)	1 Person (D)	2 Personen (E)	3 Personen (F)	4 Personen oder mehr (G)	ja (H)	nein (I)	unter 20.000 EW (J)	20.000 bis unter 500.000 EW (K)	500.000 EW und mehr (L)
Basis ungewichtet	1001	93	351	493	234	397	161	206	263	735	400	402	186
Basis (100%)	1001	135*	404	390	307*	383	140*	169*	227	772	406	407	173*
ja	52%	53%	57%	52%	51%	47%	62%E	57%	60%	50%	55%	49%	56%
nein	48%	47%	43%	48%	49%	53%F	38%	43%	40%	50%	45%	51%	44%
weiß nicht	*	-	*	-	*	*	-	-	-	*	*	*	-
keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

forsa.

Jahresendbefragung**Frage 6:**
Was waren für Sie schon mal Gründe, warum Sie ein Elektrogerät nicht repariert haben, auch wenn Sie es gerne weiter genutzt hätten? (Mehrfachnennungen)

Filter: falls Frage 5 = ja

	Gesamt	Geschlecht		Alter				Bildung		Internetnutzung	
		Männer (A)	Frauen (B)	18-34 Jahre (C)	35-49 Jahre (D)	50-64 Jahre (E)	65 Jahre und älter (F)	niedrig/ mittel (G)	hoch (H)	ja (I)	nein (J)
Basis ungewichtet	547	273	274	105	170	156	116	145	379	532	15
Basis (100%)	523	262*	261	132*	139*	155*	96*	290*	208	500	22**
eine Reparatur wäre zu teuer gewesen	77%	74%	81%	88% EF	84%	70%	66%	75%	79%	78%	60%
eine Reparatur wäre zu umständlich gewesen	50%	56%	44%	69% EF	53%	38%	41%	44%	59% G	50%	50%
ein Fachmann hat mir von der Reparatur abgeraten	42%	42%	42%	35%	47%	44%	38%	45%	39%	42%	38%
es fehlten passende Ersatzteile	30%	36% B	24%	30%	31%	32%	25%	25%	38% G	31%	14%
ich wollte ein neueres Modell haben	29%	28%	31%	46% DE	25%	17%	33%	23%	35%	29%	45%
ich habe nicht an die Möglichkeit einer Reparatur gedacht	16%	16%	15%	23%	14%	13%	13%	14%	18%	16%	11%
eine Reparatur hätte zu lange gedauert	15%	16%	14%	15%	16%	18%	10%	10%	21% G	16%	-
ich habe schlechte Erfahrungen mit Reparatordienstleistern gemacht	10%	11%	8%	15%	7%	9%	7%	6%	15% G	10%	-
nichts davon	6%	7%	5%	-	7% C	6%	10% C	8%	3%	4%	35%
weiß nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Summe	275%	286%	264%	320%	285%	246%	244%	251%	305%	276%	253%

forsa.

Jahresendbefragung**Frage 6:**
Was waren für Sie schon mal Gründe, warum Sie ein Elektrogerät nicht repariert haben, auch wenn Sie es gerne weiter genutzt hätten? (Mehrfachnennungen)

Filter: falls Frage 5 = ja

	Gesamt	Haushaltsnettoeinkommen			Haushaltsgröße				Kinder im Haushalt		Ortsgröße		
		bis u. 2.000 Euro (A)	2.000 bis u. 4.000 Euro (B)	4.000 Euro und mehr (C)	1 Person (D)	2 Personen (E)	3 Personen (F)	4 Personen oder mehr (G)	ja (H)	nein (I)	unter 20.000 EW (J)	20.000 bis unter 500.000 EW (K)	500.000 EW und mehr (L)
Basis ungewichtet	547	50	193	277	120	215	89	121	158	387	224	214	104
Basis (100%)	523	71**	229*	204	157*	181*	87*	96*	136*	385	221*	198*	96*
eine Reparatur wäre zu teuer gewesen	77%	74%	77%	80%	67%	79%	87%D	85%	82%	76%	75%	82%	77%
eine Reparatur wäre zu umständlich gewesen	50%	44%	47%	57%	51%	49%	47%	55%	48%	51%	48%	51%	50%
ein Fachmann hat mir von der Reparatur abgeraten	42%	43%	45%	37%	44%	39%	53%	34%	34%	44%	38%	49%	36%
es fehlten passende Ersatzteile	30%	38%	24%	33%	23%	31%	39%	31%	34%	29%	38%	24%	26%
ich wollte ein neueres Modell haben	29%	23%	27%	35%	29%	30%	25%	33%	32%	29%	24%	33%	32%
ich habe nicht an die Möglichkeit einer Reparatur gedacht	16%	23%	12%	18%	21%	16%	13%	9%	13%	17%	12%	21%	15%
eine Reparatur hätte zu lange gedauert	15%	8%	15%	18%	14%	11%	21%	20%	20%	13%	13%	14%	23%
ich habe schlechte Erfahrungen mit Reparaturdienstleistern gemacht	10%	9%	9%	11%	8%	11%	12%	7%	9%	10%	9%	6%	18%K
nichts davon	6%	13%	5%	5%	11%	2%	1%	7%	5%	6%	11%K	1%	2%
weiß nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Summe	275%	274%	261%	293%	268%	269%	296%	282%	278%	274%	268%	280%	279%

forsa.

Jahresendbefragung

Frage 7_1:

Wie wichtig wären Ihnen für die Kaufentscheidung verbindliche Herstellerangaben ...?

zur Lebensdauer von Elektrogeräten

	Gesamt	Geschlecht		Alter				Bildung		Internetnutzung	
		Männer (A)	Frauen (B)	18-34 Jahre (C)	35-49 Jahre (D)	50-64 Jahre (E)	65 Jahre und älter (F)	niedrig/ mittel (G)	hoch (H)	ja (I)	nein (J)
Basis ungewichtet	1001	486	515	208	282	252	259	291	664	960	41
Basis (100%)	1001	489	512	239	224	272*	266*	579	372	927	74**
sehr wichtig	53%	54%	52%	46%	47%	62% CD	55%	53%	52%	51%	69%
eher wichtig	37%	34%	40%	44% E	41%	30%	35%	37%	38%	37%	31%
eher unwichtig	7%	6%	7%	8%	4%	6%	8%	7%	6%	7%	*
völlig unwichtig	4%	6% B	1%	2%	9% CEF	2%	2%	3%	4%	4%	-
weiß nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
keine Angabe	*	*	-	-	*	*	-	*	*	*	-
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
sehr wichtig/eher wichtig	90%	88%	91%	89%	87%	92%	90%	90%	90%	89%	100%
eher unwichtig/völlig unwichtig	10%	12%	9%	11%	13%	8%	10%	10%	10%	11%	*

forsa.

Jahresendbefragung

Frage 7_1:

Wie wichtig wären Ihnen für die Kaufentscheidung verbindliche Herstellerangaben ...?

zur Lebensdauer von Elektrogeräten

	Gesamt	Haushalts-nettoeinkommen			Haushaltsgröße				Kinder im Haushalt		Ortsgröße		
		bis u. 2.000 Euro (A)	2.000 bis u. 4.000 Euro (B)	4.000 Euro und mehr (C)	1 Person (D)	2 Personen (E)	3 Personen (F)	4 Personen oder mehr (G)	ja (H)	nein (I)	unter 20.000 EW (J)	20.000 bis unter 500.000 EW (K)	500.000 EW und mehr (L)
Basis ungewichtet	1001	93	351	493	234	397	161	206	263	735	400	402	186
Basis (100%)	1001	135*	404	390	307*	383	140*	169*	227	772	406	407	173*
sehr wichtig	53%	45%	54%	51%	51%	55%	52% DEG	57%	53%	53%	52%	56%	44%
eher wichtig	37%	40%	36%	39%	33%	35%	36%	36%	42%	36%	37%	35%	45%
eher unwichtig	7%	7%	7%	6%	10%	6%	3%	4%	3%	8%	8%	7%	3%
völlig unwichtig	4%	9%	2%	4%	6%	3%	*	3%	2%	4%	4%	2%	9% K
weiß nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
keine Angabe	*	-	*	-	-	*	-	-	-	*	*	*	-
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
sehr wichtig/eher wichtig	90%	85%	90%	90%	84%	90%	97% D	92%	94%	88%	89%	91%	89%
eher unwichtig/völlig unwichtig	10%	15%	10%	10%	16% F	10%	3%	8%	6%	12%	11%	9%	11%

forsa.

Jahresendbefragung**Frage 7_2:****Wie wichtig wären Ihnen für die Kaufentscheidung verbindliche Herstellerangaben ...?****darüber, wie lange das Elektrogerät reparaturfähig ist, also Ersatzteile oder Software vorrätig sind**

	Gesamt	Geschlecht		Alter				Bildung		Internetnutzung	
		Männer (A)	Frauen (B)	18-34 Jahre (C)	35-49 Jahre (D)	50-64 Jahre (E)	65 Jahre und älter (F)	niedrig/ mittel (G)	hoch (H)	ja (I)	nein (J)
Basis ungewichtet	1001	486	515	208	282	252	259	291	664	960	41
Basis (100%)	1001	489	512	239	224	272*	266*	579	372	927	74**
sehr wichtig	49%	47%	51%	41%	46%	58% C	51%	51%	49%	49%	56%
eher wichtig	38%	36%	40%	45%	38%	34%	36%	36%	38%	38%	41%
eher unwichtig	9%	10%	9%	13%	10%	7%	7%	8%	12%	10%	1%
völlig unwichtig	3%	6% B	1%	1%	6% CE	1%	6% C	4%	2%	4%	1%
weiß nicht	*	*	-	-	*	-	*	*	-	*	-
keine Angabe	*	*	-	-	*	-	-	-	*	*	-
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
sehr wichtig/eher wichtig	87%	84%	90%	86%	84%	92%	87%	87%	87%	86%	97%
eher unwichtig/völlig unwichtig	13%	16%	10%	14%	16%	8%	13%	12%	13%	13%	3%

forsa.

Jahresendbefragung**Frage 7_2:****Wie wichtig wären Ihnen für die Kaufentscheidung verbindliche Herstellerangaben ...?****darüber, wie lange das Elektrogerät reparaturfähig ist, also Ersatzteile oder Software vorrätig sind**

	Gesamt	Haushaltsnettoeinkommen			Haushaltsgröße				Kinder im Haushalt		Ortsgröße		
		bis u. 2.000 Euro (A)	2.000 bis u. 4.000 Euro (B)	4.000 Euro und mehr (C)	1 Person (D)	2 Personen (E)	3 Personen (F)	4 Personen oder mehr (G)	ja (H)	nein (I)	unter 20.000 EW (J)	20.000 bis unter 500.000 EW (K)	500.000 EW und mehr (L)
Basis ungewichtet	1001	93	351	493	234	397	161	206	263	735	400	402	186
Basis (100%)	1001	135*	404	390	307*	383	140*	169*	227	772	406	407	173*
sehr wichtig	49%	59%	49%	45%	55%	46%	42%	51%	47%	50%	51%	51%	43%
eher wichtig	38%	33%	37%	41%	32%	40%	43%	40%	41%	37%	37%	39%	39%
eher unwichtig	9%	2%	11%	9%	8%	9%	13%	8%	11%	9%	7%	8%	14%
völlig unwichtig	3%	7%	2%	4%	5%	5%	*	1%	1%	4%	4%	3%	4%
weiß nicht	*	-	*	*	-	-	1%	*	*	*	*	-	-
keine Angabe	*	-	-	-	-	-	-	-	-	-	*	-	-
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
sehr wichtig/eher wichtig	87%	91%	86%	86%	87%	87%	85%	90%	88%	87%	88%	90%	82%
eher unwichtig/völlig unwichtig	13%	9%	13%	13%	13%	13%	14%	9%	12%	13%	11%	10%	18%

forsa.

Jahresendbefragung**Frage 8:**

Die Ampel-Koalition hat im Koalitionsvertrag ein Recht auf Reparatur angekündigt. Damit soll erreicht werden, dass wieder mehr repariert und weniger weggeworfen wird. Wie wichtig finden Sie dieses Ziel der Bundesregierung?

	Gesamt	Geschlecht		Alter				Bildung		Internetnutzung	
		Männer (A)	Frauen (B)	18-34 Jahre (C)	35-49 Jahre (D)	50-64 Jahre (E)	65 Jahre und älter (F)	niedrig/ mittel (G)	hoch (H)	ja (I)	nein (J)
Basis ungewichtet	1001	486	515	208	282	252	259	291	664	960	41
Basis (100%)	1001	489	512	239	224	272*	266*	579	372	927	74**
sehr wichtig	53%	49%	57%	52%	49%	55%	56%	51%	57%	53%	53%
eher wichtig	36%	37%	34%	35%	36%	35%	36%	38%	31%	36%	36%
eher nicht wichtig	7%	9%	6%	10%	9%	5%	6%	7%	7%	7%	10%
gar nicht wichtig	4%	5%	2%	2%	5%	5%	2%	3%	4%	4%	*
weiß nicht	*	-	*	-	*	-	-	-	*	*	-
keine Angabe	*	-	*	-	*	-	-	-	*	*	-
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
sehr wichtig/eher wichtig	89%	86%	92%	88%	86%	90%	92%	90%	88%	89%	89%
eher nicht wichtig/gar nicht wichtig	11%	14%	8%	12%	14%	10%	8%	10%	12%	11%	11%

Frage 8:

Die Ampel-Koalition hat im Koalitionsvertrag ein Recht auf Reparatur angekündigt. Damit soll erreicht werden, dass wieder mehr repariert und weniger weggeworfen wird. Wie wichtig finden Sie dieses Ziel der Bundesregierung?

	Gesamt	Haushaltsnettoeinkommen			Haushaltsgröße				Kinder im Haushalt		Ortsgröße		
		bis u. 2.000 Euro (A)	2.000 bis u. 4.000 Euro (B)	4.000 Euro und mehr (C)	1 Person (D)	2 Personen (E)	3 Personen (F)	4 Personen oder mehr (G)	ja (H)	nein (I)	unter 20.000 EW (J)	20.000 bis unter 500.000 EW (K)	500.000 EW und mehr (L)
Basis ungewichtet	1001	93	351	493	234	397	161	206	263	735	400	402	186
Basis (100%)	1001	135*	404	390	307*	383	140*	169*	227	772	406	407	173*
sehr wichtig	53%	56%	55%	53%	48%	57%	61%	49%	52%	54%	52%	54%	56%
eher wichtig	36%	39%	37%	33%	44%	32%	30%	34%	32%	37%	37%	36%	32%
eher nicht wichtig	7%	4%	6%	8%	6%	7%	5%	13%	12%	6%	7%	8%	7%
gar nicht wichtig	4%	2%	2%	5%	2%	4%	4%	4%	4%	4%	4%	2%	5%
weiß nicht	*	-	-	*	-	-	-	*	*	-	-	*	-
keine Angabe	*	-	-	*	-	*	-	-	-	*	-	*	-
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
sehr wichtig/eher wichtig	89%	94%	93%	86%	92%	89%	90%	83%	84%	90%	90%	90%	87%
eher nicht wichtig/gar nicht wichtig	11%	6%	7%	14%	8%	11%	10%	17%	16%	9%	10%	10%	13%

forsa.

Jahresendbefragung

Frage 9:
Würden Sie persönlich ein Elektrogerät reparieren lassen, anstatt ein neues zu kaufen, wenn Sie einen Zuschuss vom Staat erhalten würden - also einen Reparaturbonus? Dieser Bonus könnte z. B. 50 Prozent der Reparaturkosten betragen, maximal jedoch 200 Euro.

	Gesamt	Geschlecht		Alter				Bildung		Internetnutzung	
		Männer (A)	Frauen (B)	18-34 Jahre (C)	35-49 Jahre (D)	50-64 Jahre (E)	65 Jahre und älter (F)	niedrig/ mittel (G)	hoch (H)	ja (I)	nein (J)
Basis ungewichtet	1001	486	515	208	282	252	259	291	664	960	41
Basis (100%)	1001	489	512	239	224	272*	266*	579	372	927	74**
ja	78%	75%	81%	84%	77%	77%	75%	76%	81%	78%	85%
nein	13%	16%	10%	8%	16%	11%	17% C	13%	12%	13%	13%
spontan: Hängt vom Gerät bzw. der Höhe der Reparaturkosten ab	8%	8%	8%	8%	5%	12%	7%	9%	6%	8%	2%
weiß nicht	1%	1%	1%	1%	1%	*	1%	1%	1%	1%	-
keine Angabe	*	*	*	-	1%	*	-	*	*	*	-
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Jahresendbefragung

Frage 9:
Würden Sie persönlich ein Elektrogerät reparieren lassen, anstatt ein neues zu kaufen, wenn Sie einen Zuschuss vom Staat erhalten würden - also einen Reparaturbonus? Dieser Bonus könnte z. B. 50 Prozent der Reparaturkosten betragen, maximal jedoch 200 Euro.

	Gesamt	Haushaltsnettoeinkommen			Haushaltsgröße				Kinder im Haushalt		Ortsgröße		
		bis u. 2.000 Euro (A)	2.000 bis u. 4.000 Euro (B)	4.000 Euro und mehr (C)	1 Person (D)	2 Personen (E)	3 Personen (F)	4 Personen oder mehr (G)	ja (H)	nein (I)	unter 20.000 EW (J)	20.000 bis unter 500.000 EW (K)	500.000 EW und mehr (L)
Basis ungewichtet	1001	93	351	493	234	397	161	206	263	735	400	402	186
Basis (100%)	1001	135*	404	390	307*	383	140*	169*	227	772	406	407	173*
ja	78%	79%	83% C	73%	81%	73%	79%	84%	82%	77%	78%	79%	77%
nein	13%	14%	8%	16% B	12%	14%	16%	9%	13%	13%	11%	13%	15%
spontan: Hängt vom Gerät bzw. der Höhe der Reparaturkosten ab	8%	4%	8%	10%	4%	13% D	5%	6%	5%	9%	10%	6%	5%
weiß nicht	1%	3%	1%	*	2%	*	-	-	-	1%	*	1%	2%
keine Angabe	*	-	*	*	*	-	-	1%	1%	*	1%	-	-
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%