

Marktbeobachtung Energiemarkt 2024

Tabellenband

forsa Gesellschaft für
Sozialforschung und
statistische Analysen mbH

Gutenbergstraße 2
10587 Berlin

Telefon 030 62882-0

E-Mail info@forsa.de

Daten zur Untersuchung

Projekttitel:	Marktbeobachtung Energiemarkt 2024
---------------	------------------------------------

Auftraggeber:	Verbraucherzentrale Bundesverband e.V.
---------------	--

Durchführung:	forsa Gesellschaft für Sozialforschung und statistische Analysen mbH
---------------	--

Grundgesamtheit:	Privathaushalte in Deutschland
------------------	--------------------------------

Zielperson:	deutschsprachige Energie(mit)entscheider:innen ab 18 Jahre
-------------	--

Auswahlverfahren:	Systematische Zufallsauswahl
-------------------	------------------------------

Stichprobengröße:	1.001 Befragte
-------------------	----------------

Erhebungsmethode:	Computergestützte Telefoninterviews (CATI) anhand eines strukturierten Fragebogens auf Basis einer Dual Frame Stichprobe (Mobilfunk und Festnetz)
-------------------	---

Befragungszeitraum:	11. bis 25. Juli 2024
---------------------	-----------------------

Gewichtung:	Gewichtung der Haushaltsstichprobe nach Region, Haushaltsgröße, Mieter/Eigentümerverhältnis sowie Dual-Frame Gewicht.
-------------	---

Statistische Fehlertoleranz:	+/- 3 Prozentpunkte in der Gesamtstichprobe
------------------------------	---

Marktbeobachtung Energiemarkt 2024 (MBE 2024)

Frage 1:
Wenn Sie an Stromtarife denken, haben Sie schon einmal von 'dynamischen Stromtarifen' gehört? Welche der folgenden Aussagen trifft auf Sie zu?

	Gesamt	Region				HH-Größe				Mieter/ Eigentümer		Stromzähler			Stromzähler 2	
		Nord (A)	West (B)	Süd (C)	Ost (D)	1 Pers. (E)	2 Pers. (F)	3 Pers. (G)	4+ Pers. (H)	Mieter (I)	Eigen- tümer (J)	analogen Ferraris- Zähler (K)	digitalen Strom- zähler mit digitaler Anzeige (L)	Smart Meter (M)	analogen Ferraris- Zähler (N)	digitaler Strom- zähler inkl. Smart Meter (O)
Basis ungewichtet	1001	178	337	301	185	347	315	154	184	410	590	413	392	145	413	537
Basis gewichtet	1001	164*	345	286	206*	379	328	139*	154	550	451	463	363	128*	463	491
Kenne ich und könnte ich erklären	20%	21%	20%	20%	20%	13%	23%E	27%E	29%E	17%	25%J	20%	22%	23%	20%	22%
Kenne ich dem Namen nach, kann ich aber nicht erklären	26%	16%	29%A	31%A	24%	25%	27%	26%	30%	24%	29%	24%	30%	25%	24%	28%
Kenne ich nicht	53%	63%C	51%	48%	56%	62%FGH	51%	47%	41%	59%I	46%	56%	49%	53%	56%	50%
weiß nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Marktbeobachtung Energiemarkt 2024 (MBE 2024)

Frage 1:
Wenn Sie an Stromtarife denken, haben Sie schon einmal von 'dynamischen Stromtarifen' gehört? Welche der folgenden Aussagen trifft auf Sie zu?

	Gesamt	Bekanntheit dynamischer Stromtarif			Nutzung dynamischer Stromtarif				Stromverbrauch			Ausstattung des HH			
		Kenne ich und könnte ich erklären (A)	Kenne ich dem Namen nach, kann ich aber nicht erklären (B)	Kenne ich nicht (C)	Nutzer (D)	Planer (E)	Nutzung vorstellbar (F)	Nutzung nicht vorstellbar (G)	bis 2.000 kW/h (H)	2.001 - 6.000 kW/h (I)	mehr als 6.000 kW/h (J)	PV-Anlage (K)	Wärmepumpe (L)	Wallbox (M)	Balkonkraftwerk (N)
Basis ungewichtet	1001	227	295	479	48	23	591	299	193	336	41	210	93	90	80
Basis gewichtet	1001	205	264	532	66**	22**	576	296	239*	269	31**	166	80*	76*	64*
Kenne ich und könnte ich erklären	20%	100%BC	-	-	36%	40%	20%	18%	22%	33%H	25%	37%	36%	45%	34%
Kenne ich dem Namen nach, kann ich aber nicht erklären	26%	-	100%AC	-	31%	25%	30%G	21%	26%	25%	34%	25%	25%	23%	34%
Kenne ich nicht	53%	-	-	100%AB	33%	35%	50%	61%F	52%	42%	41%	39%	39%	32%	33%
weiß nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

forsa.

Marktbeobachtung Energiemarkt 2024 (MBE 2024)

Frage 2:

Aktuell sind Energielieferanten mit über 100.000 Endkundinnen und Endkunden verpflichtet, ihren Kundinnen und Kunden auch sogenannte dynamische Stromtarife anzubieten, bei denen der vertragliche Strompreis an die tägliche Entwicklung der Großhandelsmarktpreise gekoppelt wird. Hierzu zählen auch Tarife, die sich an der Stromnachfrage und der Netzauslastung oder der Tageszeit orientieren. Welche der folgenden Aussagen trifft eher auf Sie zu?

	Gesamt	Region				HH-Größe				Mieter/ Eigentümer		Stromzähler			Stromzähler 2	
		Nord (A)	West (B)	Süd (C)	Ost (D)	1 Pers. (E)	2 Pers. (F)	3 Pers. (G)	4+ Pers. (H)	Mieter (I)	Eigen- tümer (J)	analogen Ferraris- Zähler (K)	digitalen Strom- zähler mit digitaler Anzeige (L)	Smart Meter (M)	analogen Ferraris- Zähler (N)	digitaler Strom- zähler inkl. Smart Meter (O)
Basis ungewichtet	1001	178	337	301	185	347	315	154	184	410	590	413	392	145	413	537
Basis gewichtet	1001	164*	345	286	206*	379	328	139*	154	550	451	463	363	128*	463	491
Ich nutze bereits einen dynamischen Stromtarif.	7%	9%	5%	4%	11% C	7%	7%	10%	3%	9% J	4%	8%	6%	2%	8%	5%
Ich plane demnächst einen dynamischen Stromtarif zu nutzen.	2%	6% D	2%	2%	*	1%	3%	1%	4%	2%	3%	3%	2%	2%	3%	2%
Ich könnte mir die Nutzung vorstellen, ist aber noch nicht geplant.	58%	56%	60%	61%	50%	53%	59%	63%	62%	55%	60%	57%	59%	61%	57%	59%
Ein dynamischer Stromtarif kommt für mich nicht in Frage	30%	25%	29%	31%	32%	34% G	28%	21%	29%	29%	30%	27%	30%	34%	27%	31%
weiß nicht	4%	2%	5%	2%	6%	6%	2%	5%	2%	5%	3%	5%	2%	1%	5%	2%
keine Angabe	*	1%	-	-	*	*	1%	-	-	*	*	*	-	-	*	-
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Frage 2:

Aktuell sind Energielieferanten mit über 100.000 Endkundinnen und Endkunden verpflichtet, ihren Kundinnen und Kunden auch sogenannte dynamische Stromtarife anzubieten, bei denen der vertragliche Strompreis an die tägliche Entwicklung der Großhandelsmarktpreise gekoppelt wird. Hierzu zählen auch Tarife, die sich an der Stromnachfrage und der Netzauslastung oder der Tageszeit orientieren. Welche der folgenden Aussagen trifft eher auf Sie zu?

	Gesamt	Bekanntheit dynamischer Stromtarif			Nutzung dynamischer Stromtarif				Stromverbrauch			Ausstattung des HH			
		Kenne ich und könnte ich erklären (A)	Kenne ich dem Namen nach, kann ich aber nicht erklären (B)	Kenne ich nicht (C)	Nutzer (D)	Planer (E)	Nutzung vorstellbar (F)	Nutzung nicht vorstellbar (G)	bis 2.000 kWh (H)	2.001 - 6.000 kWh (I)	mehr als 6.000 kWh (J)	PV-Anlage (K)	Wärmepumpe (L)	Wallbox (M)	Balkonkraftwerk (N)
Basis ungewichtet	1001	227	295	479	48	23	591	299	193	336	41	210	93	90	80
Basis gewichtet	1001	205	264	532	66**	22**	576	296	239*	269	31**	166	80*	76*	64*
Ich nutze bereits einen dynamischen Stromtarif.	7%	12%C	8%	4%	100%	-	-	-	9%	6%	8%	6%	7%	8%	4%
Ich plane demnächst einen dynamischen Stromtarif zu nutzen.	2%	4%	2%	1%	-	100%	-	-	1%	2%	11%	2%	3%	8%	2%
Ich könnte mir die Nutzung vorstellen, ist aber noch nicht geplant.	58%	56%	65%C	54%	-	-	100%G	-	57%	60%	45%	61%	56%	55%	66%
Ein dynamischer Stromtarif kommt für mich nicht in Frage	30%	26%	23%	34%B	-	-	-	100%F	31%	29%	28%	29%	32%	27%	28%
weiß nicht	4%	1%	2%	6%AB	-	-	-	-	2%	3%	7%	3%	2%	1%	*
keine Angabe	*	1%	-	*	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Frage 3:
Warum kommt ein dynamischer Stromtarif für Sie nicht in Frage? (offene Frage)

Filter: Dynamischer Stromtarif kommt nicht in Frage

	Gesamt	Region				HH-Größe				Mieter/ Eigentümer		Stromzähler			Stromzähler 2	
		Nord (A)	West (B)	Süd (C)	Ost (D)	1 Pers. (E)	2 Pers. (F)	3 Pers. (G)	4+ Pers. (H)	Mieter (I)	Eigen- tümer (J)	analogen Ferraris- Zähler (K)	digitalen Strom- zähler mit digitaler Anzeige (L)	Smart Meter (M)	analogen Ferraris- Zähler (N)	digitaler Strom- zähler inkl. Smart Meter (O)
Basis ungewichtet	299	44	106	86	63	118	89	46	46	122	177	116	110	52	116	162
Basis gewichtet	296	42**	100*	88*	67*	129*	93*	30*	45**	159*	136	123*	110*	44**	123*	154*
Keine Planungssicherheit / brauche Verlässlichkeit / Misstrauen	23%	24%	13%	24%	37%E	15%	34%E	36%E	17%	20%	28%	23%	27%	19%	23%	25%
Bin mit meinem Vertrag/Anbieter zufrieden	22%	35%	18%	30%D	7%	23%	24%	7%	21%	25%	18%	27%	14%	20%	27%	15%
Kenne ich nicht/habe zu wenig Informationen	18%	20%	21%	12%	20%	22%	9%	8%	29%	24%J	10%	18%	20%	18%	18%	19%
Habe nur einen geringen Verbrauch/geringe Kosten (inkl. besitze eine PV-Anlage)	17%	15%	17%	14%	22%	15%	11%	35%EF	26%	12%	23%	9%	22%	22%	9%	22%N
Wechsel ist mir zu aufwändig	6%	8%	8%	4%	4%	7%	8%	3%	1%	7%	4%	8%	4%	4%	8%	4%
Möchte mich nicht damit beschäftigen, wann Preise niedrig/hoch sind	5%	2%	8%	3%	5%	5%	5%	3%	6%	5%	5%	6%	4%	7%	6%	5%
Starke Schwankungen sind ein Kostenrisiko	4%	9%	5%	2%	1%	5%	3%	8%	1%	4%	4%	4%	4%	3%	4%	4%
Kann mein Verbrauchsverhalten nicht an den dynamischen Stromtarif anpassen	3%	1%	1%	6%	3%	2%	3%	1%	6%	1%	5%	3%	3%	3%	3%	3%
Bin erst kürzlich gewechselt	2%	-	6%	2%	-	4%	1%	2%	-	4%	1%	2%	2%	7%	2%	3%
Ökostrom ist wichtiger als die Ersparnis	2%	-	1%	3%	1%	3%	1%	3%	-	2%	1%	3%	*	2%	3%	1%
Mein Anbieter bietet dynamische Stromtarife nicht an	1%	3%	-	3%	-	1%	2%	-	1%	-	3%	-	3%	-	-	2%
Sonstiges	5%	5%	6%	3%	6%	6%	5%	3%	2%	7%	3%	3%	6%	8%	3%	6%
weiß nicht	1%	-	1%	-	2%	1%	-	-	3%	1%	*	1%	-	1%	1%	*
keine Angabe	3%	7%	2%	3%	-	5%	2%	-	-	3%	2%	2%	3%	4%	2%	3%
Summe	111%	129%	107%	109%	108%	113%	108%	108%	115%	115%	107%	109%	112%	118%	109%	114%

f24.0192.01 KI/OS, Juli 2024
 Proportions: Columns Tested (5% risk level) - A/B/C/D - E/F/G/H - I/J - K/L/M - N/O
 * small base; ** very small base (under 30) ineligible for sig testing

forsa.

Marktbeobachtung Energiemarkt 2024 (MBE 2024)

**Frage 3:
Warum kommt ein dynamischer Stromtarif für Sie nicht in Frage? (offene Frage)**

Filter: Dynamischer Stromtarif kommt nicht in Frage

	Gesamt	Bekanntheit dynamischer Stromtarif			Nutzung dynamischer Stromtarif				Stromverbrauch			Ausstattung des HH			
		Kenne ich und könnte ich erklären (A)	Kenne ich dem Namen nach, kann ich aber nicht erklären (B)	Kenne ich nicht (C)	Nutzer (D)	Planer (E)	Nutzung vorstellbar (F)	Nutzung nicht vorstellbar (G)	bis 2.000 kWh (H)	2.001 - 6.000 kWh (I)	mehr als 6.000 kWh (J)	PV-Anlage (K)	Wärmepumpe (L)	Wallbox (M)	Balkonkraftwerk (N)
Basis ungewichtet	299	70	75	154	-	-	-	299	64	103	8	68	30	24	27
Basis gewichtet	296	54*	61*	181*	**	**	**	296	73*	79*	9**	48*	26**	20**	18**
Keine Planungssicherheit / brauche Verlässlichkeit / Misstrauen	23%	36%C	26%	19%	-	-	-	23%	27%	35%	19%	24%	18%	19%	29%
Bin mit meinem Vertrag/Anbieter zufrieden	22%	4%	16%	29%A	-	-	-	22%	15%	16%	-	12%	2%	10%	8%
Kenne ich nicht/habe zu wenig Informationen	18%	-	11%A	25%AB	-	-	-	18%	20%	13%	17%	8%	34%	28%	6%
Habe nur einen geringen Verbrauch/geringe Kosten (inkl. besitze eine PV-Anlage)	17%	32%BC	15%	14%	-	-	-	17%	12%	21%	35%	46%	26%	41%	39%
Wechsel ist mir zu aufwändig	6%	7%	4%	6%	-	-	-	6%	3%	4%	-	6%	-	-	2%
Möchte mich nicht damit beschäftigen, wann Preise niedrig/hoch sind	5%	8%	10%C	2%	-	-	-	5%	11%	5%	-	1%	2%	-	4%
Starke Schwankungen sind ein Kostenrisiko	4%	8%	2%	3%	-	-	-	4%	7%	3%	-	3%	-	-	1%
Kann mein Verbrauchsverhalten nicht an den dynamischen Stromtarif anpassen	3%	10%C	2%	1%	-	-	-	3%	-	5%	-	4%	1%	4%	-
Bin erst kürzlich gewechselt	2%	-	-	4%	-	-	-	2%	1%	1%	15%	-	-	-	7%
Ökostrom ist wichtiger als die Ersparnis	2%	1%	-	2%	-	-	-	2%	1%	-	6%	2%	-	5%	-
Mein Anbieter bietet dynamische Stromtarife nicht an	1%	*	1%	2%	-	-	-	1%	-	3%	14%	4%	3%	6%	-
Sonstiges	5%	5%	12%C	2%	-	-	-	5%	4%	2%	-	*	11%	-	2%
weiß nicht	1%	1%	-	1%	-	-	-	1%	2%	-	-	1%	2%	-	4%
keine Angabe	3%	-	8%	2%	-	-	-	3%	6%	-	-	1%	3%	-	-
Summe	111%	112%	107%	112%	-	-	-	111%	110%	107%	106%	112%	102%	113%	103%

f24.0192.01 KI/Os, Juli 2024
 Proportions: Columns Tested (5% risk level) - A/B/C - D/E/F/G - H/I/J - K/L/M/N
 * small base; ** very small base (under 30) ineligible for sig testing

forsa.

Marktbeobachtung Energiemarkt 2024 (MBE 2024)

Frage 4:

Bei einem dynamischen Tarif ist der Strompreis an die tägliche Entwicklung der Großhandelsmarktpreise gekoppelt. Verbinden Sie mit einem dynamischen Tarif eher Kostenvorteile oder eher Kostenrisiken?

	Gesamt	Region				HH-Größe				Mieter/ Eigentümer		Stromzähler			Stromzähler 2	
		Nord (A)	West (B)	Süd (C)	Ost (D)	1 Pers. (E)	2 Pers. (F)	3 Pers. (G)	4+ Pers. (H)	Mieter (I)	Eigen- tümer (J)	analogen Ferraris- Zähler (K)	digitalen Strom- zähler mit digitaler Anzeige (L)	Smart Meter (M)	analogen Ferraris- Zähler (N)	digitaler Strom- zähler inkl. Smart Meter (O)
Basis ungewichtet	1001	178	337	301	185	347	315	154	184	410	590	413	392	145	413	537
Basis gewichtet	1001	164*	345	286	206*	379	328	139*	154	550	451	463	363	128*	463	491
eher Kostenvorteile	41%	48%	41%	39%	38%	39%	37%	54%EF	42%	42%	40%	41%	42%	42%	41%	42%
eher Kostenrisiken	42%	40%	37%	45%	46%	42%	44%	36%	39%	40%	43%	40%	43%	45%	40%	44%
spontan: sowohl als auch	12%	7%	15%A	13%	11%	10%	15%	8%	17%	13%	12%	13%	11%	9%	13%	10%
weiß nicht	5%	5%	7%	3%	6%	9%GH	4%	2%	2%	5%	5%	6%	4%	4%	6%	4%
keine Angabe	*	-	-	*	*	*	-	-	-	*	*	*	-	*	*	*
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Frage 4:

Bei einem dynamischen Tarif ist der Strompreis an die tägliche Entwicklung der Großhandelsmarktpreise gekoppelt.
Verbinden Sie mit einem dynamischen Tarif eher Kostenvorteile oder eher Kostenrisiken?

	Gesamt	Bekanntheit dynamischer Stromtarif			Nutzung dynamischer Stromtarif				Stromverbrauch			Ausstattung des HH			
		Kenne ich und könnte ich erklären (A)	Kenne ich dem Namen nach, kann ich aber nicht erklären (B)	Kenne ich nicht (C)	Nutzer (D)	Planer (E)	Nutzung vorstellbar (F)	Nutzung nicht vorstellbar (G)	bis 2.000 kWh (H)	2.001 - 6.000 kWh (I)	mehr als 6.000 kWh (J)	PV-Anlage (K)	Wärmepumpe (L)	Wallbox (M)	Balkonkraftwerk (N)
Basis ungewichtet	1001	227	295	479	48	23	591	299	193	336	41	210	93	90	80
Basis gewichtet	1001	205	264	532	66**	22**	576	296	239*	269	31**	166	80*	76*	64*
eher Kostenvorteile	41%	53% BC	40%	37%	69%	80%	51% G	13%	40%	42%	50%	47%	53%	53%	40%
eher Kostenrisiken	42%	34%	45%	43%	19%	-	33%	66% F	47%	41%	43%	41%	37%	35%	41%
spontan: sowohl als auch	12%	11%	11%	13%	8%	20%	12%	13%	9%	15%	7%	8%	10%	6%	17%
weiß nicht	5%	2%	4%	7%	4%	-	4%	8% F	3%	3%	-	3%	-	5%	2%
keine Angabe	*	-	-	*	-	-	-	*	-	-	-	*	-	1%	-
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

forsa.

Marktbeobachtung Energiemarkt 2024 (MBE 2024)

Frage 5:
Wie hoch müssten die Einsparmöglichkeiten bei einem Wechsel zu einem dynamischen Tarif insgesamt für Sie persönlich mindestens sein, damit Sie sich für einen dynamischen Stromtarif entscheiden würden? Bitte sagen Sie es mir in Prozent.

	Gesamt	Region				HH-Größe				Mieter/ Eigentümer		Stromzähler			Stromzähler 2	
		Nord (A)	West (B)	Süd (C)	Ost (D)	1 Pers. (E)	2 Pers. (F)	3 Pers. (G)	4+ Pers. (H)	Mieter (I)	Eigen- tümer (J)	analogen Ferraris- Zähler (K)	digitalen Strom- zähler mit digitaler Anzeige (L)	Smart Meter (M)	analogen Ferraris- Zähler (N)	digitaler Strom- zähler inkl. Smart Meter (O)
Basis ungewichtet	1001	178	337	301	185	347	315	154	184	410	590	413	392	145	413	537
Basis gewichtet	1001	164*	345	286	206*	379	328	139*	154	550	451	463	363	128*	463	491
0 - 5 Prozent	6%	6%	6%	6%	8%	6%	8%	4%	5%	8%	5%	8%	5%	5%	8%	5%
6 - 10 Prozent	17%	21%D	18%	18%	10%	14%	17%	17%	25%E	15%	20%	21%L	13%	16%	21%O	14%
11 - 20 Prozent	31%	30%	32%	33%	26%	30%	34%	31%	26%	32%	30%	31%	30%	32%	31%	31%
21 - 30 Prozent	17%	14%	17%	17%	21%	18%	15%	21%	20%	17%	18%	12%	23%K	20%	12%	22%N
31+ Prozent	13%	9%	10%	16%	15%	12%	14%	10%	13%	13%	13%	12%	14%	14%	12%	14%
Ich würde trotz Einsparpotential nicht wechseln	9%	12%	7%	7%	11%	9%	9%	6%	9%	9%	8%	9%	7%	12%	9%	8%
weiß nicht	6%	8%C	8%C	2%	8%C	9%FH	3%	9%F	3%	6%	6%	8%	6%	2%	8%	5%
keine Angabe	1%	*	*	1%	1%	*	1%	2%	-	*	1%	*	1%	*	*	1%
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Mittelwert (ohne WN, KA, würde nicht wechseln)	23.0	21.3	21.7	23.7	25.8	24.2	22.3	22.2	22.7	23.1	23.0	21.5	24.7	23.9	21.5	24.5
Median	18	16	17	19	19	18	18	18	17	18	18	17	19	18	17	19

forsa.

Marktbeobachtung Energiemarkt 2024 (MBE 2024)

Frage 5:
Wie hoch müssten die Einsparmöglichkeiten bei einem Wechsel zu einem dynamischen Tarif insgesamt für Sie persönlich mindestens sein, damit Sie sich für einen dynamischen Stromtarif entscheiden würden? Bitte sagen Sie es mir in Prozent.

	Gesamt	Bekanntheit dynamischer Stromtarif			Nutzung dynamischer Stromtarif				Stromverbrauch			Ausstattung des HH			
		Kenne ich und könnte ich erklären (A)	Kenne ich dem Namen nach, kann ich aber nicht erklären (B)	Kenne ich nicht (C)	Nutzer (D)	Planer (E)	Nutzung vorstellbar (F)	Nutzung nicht vorstellbar (G)	bis 2.000 kWh (H)	2.001 - 6.000 kWh (I)	mehr als 6.000 kWh (J)	PV-Anlage (K)	Wärmepumpe (L)	Wallbox (M)	Balkonkraftwerk (N)
Basis ungewichtet	1001	227	295	479	48	23	591	299	193	336	41	210	93	90	80
Basis gewichtet	1001	205	264	532	66**	22**	576	296	239*	269	31**	166	80*	76*	64*
0 - 5 Prozent	6%	9%	4%	6%	19%	16%	6%	3%	9%	5%	7%	5%	4%	3%	7%
6 - 10 Prozent	17%	18%	19%	16%	13%	25%	23%G	5%	13%	20%	19%	18%	20%	17%	18%
11 - 20 Prozent	31%	32%	33%	29%	29%	41%	35%G	24%	33%	31%	37%	29%	27%	36%	22%
21 - 30 Prozent	17%	19%	21%	15%	8%	9%	20%	17%	16%	21%	12%	18%	19%	17%	19%
31+ Prozent	13%	12%	11%	14%	13%	5%	10%	18%F	16%	15%	12%	16%	15%	13%	15%
Ich würde trotz Einsparpotential nicht wechseln	9%	6%	5%	11%B	6%	2%	2%	22%F	6%	4%	7%	7%	6%	7%	8%
weiß nicht	6%	3%	5%	8%	11%	-	3%	9%F	7%	4%	4%	5%	7%	4%	10%
keine Angabe	1%	1%	1%	*	-	1%	*	2%	1%	*	1%	2%	3%	1%	1%
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Mittelwert (ohne WN, KA, würde nicht wechseln)	23.0	21.3	22.5	24.1	18.7	17.2	21.2	30.3	23.5	24.1	21.1	24.1	25.0	23.4	25.0
Median	18	17	18	18	15	14	18	21	18	18	17	18	18	17	18

forsa.

Marktbeobachtung Energiemarkt 2024 (MBE 2024)**Frage 6:
Und warum würden Sie trotz Einsparpotential nicht zu einem dynamischen Tarif wechseln? (offene Frage)**

Filter: trotz Einsparpotential nicht wechselwillig

	Gesamt	Region				HH-Größe				Mieter/ Eigentümer		Stromzähler			Stromzähler 2	
		Nord (A)	West (B)	Süd (C)	Ost (D)	1 Pers. (E)	2 Pers. (F)	3 Pers. (G)	4+ Pers. (H)	Mieter (I)	Eigen- tümer (J)	analogen Ferraris- Zähler (K)	digitalen Strom- zähler mit digitaler Anzeige (L)	Smart Meter (M)	analogen Ferraris- Zähler (N)	digitaler Strom- zähler inkl. Smart Meter (O)
Basis ungewichtet	79	17	26	18	18	32	28	11	8	31	48	34	26	13	34	39
Basis gewichtet	86*	19**	24**	19**	24**	36**	28**	9**	14**	51**	35**	40**	25**	16**	40**	41**
zufrieden mit dem Stromanbieter	22%	51%	22%	10%	8%	24%	11%	25%	39%	29%	11%	16%	9%	52%	16%	25%
gibt keinen Grund zu wechseln, lohnt sich nicht, keine Vorteile	21%	14%	11%	25%	34%	15%	5%	51%	50%	20%	22%	21%	23%	20%	21%	22%
Wechsel ist mit Risiko verbunden	11%	9%	6%	6%	23%	6%	27%	-	-	7%	18%	14%	12%	-	14%	7%
keine Sicherheit/ keine Planbarkeit / Kostenersparnis nicht sicher	10%	5%	20%	11%	1%	6%	14%	16%	7%	1%	22%	10%	13%	7%	10%	11%
Ökostrom ist mir wichtiger als der Preis	8%	-	10%	19%	5%	14%	5%	8%	-	12%	2%	14%	1%	8%	14%	4%
Starke Schwankungen sind ein Kostenrisiko	7%	16%	11%	-	-	14%	2%	-	-	10%	2%	5%	15%	-	5%	9%
grundsätzlich geringe Wechselbereitschaft	5%	-	4%	7%	7%	11%	-	-	-	7%	1%	3%	6%	-	3%	3%
schlechte Erfahrungen mit Wechsel	3%	-	9%	-	-	-	8%	-	-	4%	-	6%	-	-	6%	-
(günstige) Angebote sind zeitlich befristet	1%	-	1%	-	4%	-	4%	-	-	-	3%	2%	-	1%	2%	*
Sonstiges	4%	1%	-	10%	5%	-	11%	-	-	-	9%	3%	1%	12%	3%	5%
weiß nicht	1%	-	2%	-	-	-	-	-	4%	-	1%	-	2%	-	-	1%
keine Angabe	8%	3%	5%	12%	12%	10%	12%	-	-	8%	8%	6%	19%	-	6%	12%
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

**Frage 6:
Und warum würden Sie trotz Einsparpotential nicht zu einem dynamischen Tarif wechseln? (offene Frage)**

Filter: trotz Einsparpotential nicht wechselwillig

	Gesamt	Bekanntheit dynamischer Stromtarif			Nutzung dynamischer Stromtarif				Stromverbrauch			Ausstattung des HH			
		Kenne ich und könnte ich erklären (A)	Kenne ich dem Namen nach, kann ich aber nicht erklären (B)	Kenne ich nicht (C)	Nutzer (D)	Planer (E)	Nutzung vorstellbar (F)	Nutzung nicht vorstellbar (G)	bis 2.000 kWh (H)	2.001 - 6.000 kWh (I)	mehr als 6.000 kWh (J)	PV-Anlage (K)	Wärmepumpe (L)	Wallbox (M)	Balkonkraftwerk (N)
Basis ungewichtet	79	18	14	47	2	1	15	58	11	18	2	18	6	7	4
Basis gewichtet	86*	13**	14**	59**	4**	***	13**	66*	14**	10**	2**	11**	5**	5**	5**
zufrieden mit dem Stromanbieter	22%	22%	7%	26%	30%	-	20%	21%	8%	16%	-	5%	-	10%	-
gibt keinen Grund zu wechseln, lohnt sich nicht, keine Vorteile	21%	27%	33%	17%	70%	100%	15%	19%	6%	28%	100%	60%	59%	61%	69%
Wechsel ist mit Risiko verbunden	11%	12%	3%	13%	-	-	6%	14%	8%	20%	-	-	-	-	-
keine Sicherheit/ keine Planbarkeit / Kostenersparnis nicht sicher	10%	28%	2%	8%	-	-	-	12%	-	25%	-	12%	5%	26%	6%
Ökostrom ist mir wichtiger als der Preis	8%	2%	-	12%	-	-	28%	5%	5%	-	-	2%	-	4%	26%
Starke Schwankungen sind ein Kostenrisiko	7%	9%	5%	6%	-	-	-	9%	21%	8%	-	-	-	-	-
grundsätzlich geringe Wechselbereitschaft	5%	-	-	7%	-	-	10%	4%	-	-	-	-	-	-	-
schlechte Erfahrungen mit Wechsel	3%	-	16%	-	-	-	-	3%	-	-	-	-	-	-	-
(günstige) Angebote sind zeitlich befristet	1%	-	-	2%	-	-	8%	-	6%	2%	-	-	-	-	-
Sonstiges	4%	1%	22%	-	-	-	9%	3%	21%	2%	-	2%	36%	-	-
weiß nicht	1%	-	4%	-	-	-	4%	-	-	-	-	-	-	-	-
keine Angabe	8%	-	9%	10%	-	-	-	11%	25%	-	-	20%	-	-	-
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

forsa.

Marktbeobachtung Energiemarkt 2024 (MBE 2024)**Frage 7:**

Einmal angenommen, ein dynamischer Stromtarif enthält eine zusätzliche Absicherung gegen starke Preissteigerungen. Dies könnte gegebenenfalls zur Folge haben, dass Sie nicht von allen Preisvorteilen dieses Tarifs profitieren. Würde eine solche Absicherung einen dynamischen Stromtarif für Sie ...?

	Gesamt	Region				HH-Größe				Mieter/ Eigentümer		Stromzähler			Stromzähler 2	
		Nord (A)	West (B)	Süd (C)	Ost (D)	1 Pers. (E)	2 Pers. (F)	3 Pers. (G)	4+ Pers. (H)	Mieter (I)	Eigen- tümer (J)	analogen Ferraris- Zähler (K)	digitalen Strom- zähler mit digitaler Anzeige (L)	Smart Meter (M)	analogen Ferraris- Zähler (N)	digitaler Strom- zähler inkl. Smart Meter (O)
Basis ungewichtet	1001	178	337	301	185	347	315	154	184	410	590	413	392	145	413	537
Basis gewichtet	1001	164*	345	286	206*	379	328	139*	154	550	451	463	363	128*	463	491
deutlich attraktiver machen	23%	29%	27%	19%	19%	24%	25%	21%	22%	26%	20%	23%	24%	25%	23%	25%
etwas attraktiver machen	49%	50%	47%	53%	48%	47%	48%	53%	55%	49%	50%	49%	51%	47%	49%	50%
nicht attraktiver machen	25%	18%	23%	27%	30%	27%	25%	21%	22%	22%	27%	25%	23%	27%	25%	24%
weiß nicht	2%	3%	3%	1%	3%	2%	2%	5%	1%	2%	2%	3%	1%	1%	3% O	1%
keine Angabe	*	-	1%	*	*	*	1%	-	-	-	1%	*	*	*	*	*
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

forsa.

Marktbeobachtung Energiemarkt 2024 (MBE 2024)

Frage 7:

Einmal angenommen, ein dynamischer Stromtarif enthält eine zusätzliche Absicherung gegen starke Preissteigerungen. Dies könnte gegebenenfalls zur Folge haben, dass Sie nicht von allen Preisvorteilen dieses Tarifs profitieren. Würde eine solche Absicherung einen dynamischen Stromtarif für Sie ...?

	Gesamt	Bekanntheit dynamischer Stromtarif			Nutzung dynamischer Stromtarif				Stromverbrauch			Ausstattung des HH			
		Kenne ich und könnte ich erklären (A)	Kenne ich dem Namen nach, kann ich aber nicht erklären (B)	Kenne ich nicht (C)	Nutzer (D)	Planer (E)	Nutzung vorstellbar (F)	Nutzung nicht vorstellbar (G)	bis 2.000 kWh (H)	2.001 - 6.000 kWh (I)	mehr als 6.000 kWh (J)	PV-Anlage (K)	Wärmepumpe (L)	Wallbox (M)	Balkonkraftwerk (N)
Basis ungewichtet	1001	227	295	479	48	23	591	299	193	336	41	210	93	90	80
Basis gewichtet	1001	205	264	532	66**	22**	576	296	239*	269	31**	166	80*	76*	64*
deutlich attraktiver machen	23%	29%	26%	20%	34%	8%	29% G	13%	25%	29%	17%	24%	23%	23%	22%
etwas attraktiver machen	49%	50%	50%	49%	45%	75%	52%	43%	56%	45%	52%	44%	57%	51%	48%
nicht attraktiver machen	25%	21%	23%	27%	15%	15%	17%	42% F	18%	26%	31%	28%	18%	26%	29%
weiß nicht	2%	*	1%	3%	6%	-	1%	2%	*	1%	-	3%	1%	-	-
keine Angabe	*	*	*	*	-	1%	-	1%	-	-	-	1%	-	-	*
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

forsa.

Marktbeobachtung Energiemarkt 2024 (MBE 2024)**Frage 8:****Wenn Sie das nächste Mal Preise von Stromtarifen vergleichen: Würden Sie dann auch einen dynamischen Stromtarif mit einem herkömmlichen Stromtarif vergleichen?**

	Gesamt	Region				HH-Größe				Mieter/ Eigentümer		Stromzähler			Stromzähler 2	
		Nord (A)	West (B)	Süd (C)	Ost (D)	1 Pers. (E)	2 Pers. (F)	3 Pers. (G)	4+ Pers. (H)	Mieter (I)	Eigen- tümer (J)	analogen Ferraris- Zähler (K)	digitalen Strom- zähler mit digitaler Anzeige (L)	Smart Meter (M)	analogen Ferraris- Zähler (N)	digitaler Strom- zähler inkl. Smart Meter (O)
Basis ungewichtet	1001	178	337	301	185	347	315	154	184	410	590	413	392	145	413	537
Basis gewichtet	1001	164*	345	286	206*	379	328	139*	154	550	451	463	363	128*	463	491
Ja	84%	88%	83%	86%	82%	85%	86%	82%	80%	86%	82%	84%	85%	85%	84%	85%
Nein	14%	11%	15%	13%	17%	13%	12%	18%	17%	13%	16%	14%	15%	12%	14%	14%
weiß nicht	1%	1%	2%	1%	1%	2%	1%	*	3%	1%	2%	2%	*	3%	2%	1%
keine Angabe	*	-	-	*	-	-	*	-	-	-	*	-	*	-	-	*
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

forsa.

Marktbeobachtung Energiemarkt 2024 (MBE 2024)**Frage 8:****Wenn Sie das nächste Mal Preise von Stromtarifen vergleichen: Würden Sie dann auch einen dynamischen Stromtarif mit einem herkömmlichen Stromtarif vergleichen?**

	Gesamt	Bekanntheit dynamischer Stromtarif			Nutzung dynamischer Stromtarif				Stromverbrauch			Ausstattung des HH			
		Kenne ich und könnte ich erklären (A)	Kenne ich dem Namen nach, kann ich aber nicht erklären (B)	Kenne ich nicht (C)	Nutzer (D)	Planer (E)	Nutzung vorstellbar (F)	Nutzung nicht vorstellbar (G)	bis 2.000 kW/h (H)	2.001 - 6.000 kW/h (I)	mehr als 6.000 kW/h (J)	PV-Anlage (K)	Wärmepumpe (L)	Wallbox (M)	Balkonkraftwerk (N)
Basis ungewichtet	1001	227	295	479	48	23	591	299	193	336	41	210	93	90	80
Basis gewichtet	1001	205	264	532	66**	22**	576	296	239*	269	31**	166	80*	76*	64*
Ja	84%	82%	89%	83%	89%	96%	93%G	67%	89%	85%	81%	81%	86%	87%	90%
Nein	14%	15%	10%	16%	9%	4%	5%	31%F	10%	15%	19%	16%	11%	13%	9%
weiß nicht	1%	2%	1%	1%	2%	-	1%	2%	1%	-	-	3%	3%	-	*
keine Angabe	*	*	-	-	-	-	*	-	-	-	-	-	-	-	-
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

forsa.

Marktbeobachtung Energiemarkt 2024 (MBE 2024)**Frage 9:****Wie hilfreich wäre es, wenn beide Tarife für den Vergleich direkt nebeneinanderstehen würden und anhand zentraler Kennziffern und Verbrauchssituationen verglichen werden könnten?**

Filter: Vergleich denkbar

	Gesamt	Region				HH-Größe				Mieter/ Eigentümer		Stromzähler			Stromzähler 2	
		Nord (A)	West (B)	Süd (C)	Ost (D)	1 Pers. (E)	2 Pers. (F)	3 Pers. (G)	4+ Pers. (H)	Mieter (I)	Eigen- tümer (J)	analogen Ferraris- Zähler (K)	digitalen Strom- zähler mit digitaler Anzeige (L)	Smart Meter (M)	analogen Ferraris- Zähler (N)	digitaler Strom- zähler inkl. Smart Meter (O)
Basis ungewichtet	829	155	271	250	153	285	271	124	148	350	478	339	332	118	339	450
Basis gewichtet	844	144*	285	246	169*	322	284	114*	124*	475	369	391	308	109*	391	417
sehr hilfreich	68%	74%	64%	72%	65%	67%	66%	79%EF	67%	70%	66%	68%	69%	67%	68%	69%
eher hilfreich	27%	23%	30%	26%	28%	28%G	30%G	15%	29%G	25%	29%	28%	28%	22%	28%	27%
eher nicht hilfreich	2%	1%	3%	1%	4%	2%	1%	4%	2%	3%	2%	2%	2%	5%	2%	3%
überhaupt nicht hilfreich	2%	2%	2%	1%	3%	2%	2%	1%	*	2%	2%	2%	1%	4%	2%	2%
weiß nicht	*	*	1%	*	-	1%	*	1%	-	*	1%	*	*	1%	*	*
keine Angabe	*	-	*	-	-	-	-	-	1%	-	*	-	-	1%	-	*
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
sehr hilfreich/eher hilfreich	95%	97%	94%	98%	94%	95%	96%	94%	96%	95%	96%	95%	97%M	89%	95%	95%
eher nicht hilfreich/überhaupt nicht hilfreich	4%	3%	5%	2%	6%	4%	4%	5%	3%	5%	3%	4%	3%	9%L	4%	4%

forsa.

Marktbeobachtung Energiemarkt 2024 (MBE 2024)**Frage 9:****Wie hilfreich wäre es, wenn beide Tarife für den Vergleich direkt nebeneinanderstehen würden und anhand zentraler Kennziffern und Verbrauchssituationen verglichen werden könnten?**

Filter: Vergleich denkbar

	Gesamt	Bekanntheit dynamischer Stromtarif			Nutzung dynamischer Stromtarif				Stromverbrauch			Ausstattung des HH			
		Kenne ich und könnte ich erklären (A)	Kenne ich dem Namen nach, kann ich aber nicht erklären (B)	Kenne ich nicht (C)	Nutzer (D)	Planer (E)	Nutzung vorstellbar (F)	Nutzung nicht vorstellbar (G)	bis 2.000 kWh (H)	2.001 - 6.000 kWh (I)	mehr als 6.000 kWh (J)	PV-Anlage (K)	Wärmepumpe (L)	Wallbox (M)	Balkonkraftwerk (N)
Basis ungewichtet	829	178	260	391	43	21	544	193	166	278	33	168	75	75	68
Basis gewichtet	844	168*	235	441	59**	21**	538	198	212*	230	25**	135	69*	65*	58*
sehr hilfreich	68%	72%	65%	69%	55%	79%	75%G	53%	71%	71%	65%	69%N	74%N	69%	48%
eher hilfreich	27%	20%	30%	28%	38%	15%	21%	40%F	27%	24%	33%	26%	24%	26%	45%K
eher nicht hilfreich	2%	5%C	2%	1%	4%	5%	2%	3%	*	3%	2%	1%	1%	2%	-
überhaupt nicht hilfreich	2%	3%	1%	2%	3%	-	2%	2%	1%	2%	-	3%	-	3%	4%
weiß nicht	*	-	1%	*	-	1%	*	*	*	*	-	1%	1%	-	*
keine Angabe	*	-	1%	-	-	-	-	1%	-	1%	-	-	-	-	2%
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
sehr hilfreich/eher hilfreich	95%	92%	96%	97%	93%	94%	97%	94%	98%	94%	98%	95%	98%	95%	94%
eher nicht hilfreich/überhaupt nicht hilfreich	4%	8%C	3%	3%	7%	5%	3%	5%	2%	5%	2%	4%	1%	5%	4%

forsa.

Marktbeobachtung Energiemarkt 2024 (MBE 2024)

Frage 10:
Ab 2025 sind alle Stromanbieter gesetzlich dazu verpflichtet, einen dynamischen Stromtarif anzubieten - also auch kleinere Anbieter. Ist Ihnen diese Neuregelung bekannt?

	Gesamt	Region				HH-Größe				Mieter/ Eigentümer		Stromzähler			Stromzähler 2	
		Nord (A)	West (B)	Süd (C)	Ost (D)	1 Pers. (E)	2 Pers. (F)	3 Pers. (G)	4+ Pers. (H)	Mieter (I)	Eigen- tümer (J)	analogen Ferraris- Zähler (K)	digitalen Strom- zähler mit digitaler Anzeige (L)	Smart Meter (M)	analogen Ferraris- Zähler (N)	digitaler Strom- zähler inkl. Smart Meter (O)
Basis ungewichtet	1001	178	337	301	185	347	315	154	184	410	590	413	392	145	413	537
Basis gewichtet	1001	164*	345	286	206*	379	328	139*	154	550	451	463	363	128*	463	491
Ja	9%	10%	8%	10%	9%	6%	12% E	10%	8%	7%	11%	8%	8%	12%	8%	9%
Nein	91%	90%	92%	90%	91%	94% F	88%	90%	92%	93%	89%	92%	92%	88%	92%	91%
weiß nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Marktbeobachtung Energiemarkt 2024 (MBE 2024)

Frage 10:
Ab 2025 sind alle Stromanbieter gesetzlich dazu verpflichtet, einen dynamischen Stromtarif anzubieten - also auch kleinere Anbieter. Ist Ihnen diese Neuregelung bekannt?

Basis ungewichtet
 Basis gewichtet

	Bekanntheit dynamischer Stromtarif			Nutzung dynamischer Stromtarif				Stromverbrauch			Ausstattung des HH				
	Kenne ich und könnte ich erklären (A)	Kenne ich dem Namen nach, kann ich aber nicht erklären (B)	Kenne ich nicht (C)	Nutzer (D)	Planer (E)	Nutzung vorstellbar (F)	Nutzung nicht vorstellbar (G)	bis 2.000 kW/h (H)	2.001 - 6.000 kW/h (I)	mehr als 6.000 kW/h (J)	PV-Anlage (K)	Wärmepumpe (L)	Wallbox (M)	Balkonkraftwerk (N)	
Basis ungewichtet	1001	227	295	479	48	23	591	299	193	336	41	210	93	90	80
Basis gewichtet	1001	205	264	532	66**	22**	576	296	239*	269	31**	166	80*	76*	64*
Ja	9%	19%C	14%C	2%	23%	15%	7%	8%	7%	11%	11%	18%	15%	17%	13%
Nein	91%	81%	86%	98%AB	77%	85%	93%	92%	93%	89%	89%	82%	85%	83%	87%
weiß nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

forsa.

Marktbeobachtung Energiemarkt 2024 (MBE 2024)

Frage 11:
Wie gut fühlen Sie sich alles in allem über das Thema 'dynamische Stromtarife' informiert?

	Gesamt	Region				HH-Größe				Mieter/ Eigentümer		Stromzähler			Stromzähler 2	
		Nord (A)	West (B)	Süd (C)	Ost (D)	1 Pers. (E)	2 Pers. (F)	3 Pers. (G)	4+ Pers. (H)	Mieter (I)	Eigen- tümer (J)	analogen Ferraris- Zähler (K)	digitalen Strom- zähler mit digitaler Anzeige (L)	Smart Meter (M)	analogen Ferraris- Zähler (N)	digitaler Strom- zähler inkl. Smart Meter (O)
Basis ungewichtet	1001	178	337	301	185	347	315	154	184	410	590	413	392	145	413	537
Basis gewichtet	1001	164*	345	286	206*	379	328	139*	154	550	451	463	363	128*	463	491
sehr gut	3%	3%	2%	1%	6% C	3%	1%	4%	5%	2%	4%	4%	1%	5% L	4%	2%
eher gut	15%	18%	16%	14%	14%	12%	13%	21% E	22% EF	14%	17%	15%	17%	18%	15%	17%
eher schlecht	37%	37%	37%	38%	33%	30%	43% E	36%	40%	35%	39%	34%	42%	34%	34%	40%
überhaupt nicht	44%	41%	44%	46%	44%	54% FGH	41%	36%	31%	47%	40%	46%	40%	41%	46%	40%
weiß nicht	1%	*	1%	1%	2%	*	1%	3% E	1%	1%	1%	2%	-	2% L	2%	*
keine Angabe	*	1%	*	-	-	1%	-	-	-	*	*	*	-	-	*	-
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
sehr gut/eher gut	18%	21%	19%	15%	20%	15%	15%	25% EF	28% EF	16%	21%	18%	18%	23%	18%	20%
eher schlecht/überhaupt nicht	81%	78%	81%	84%	78%	84% GH	84% GH	72%	72%	82%	79%	80%	82%	75%	80%	80%

forsa.

Marktbeobachtung Energiemarkt 2024 (MBE 2024)

Frage 11:
Wie gut fühlen Sie sich alles in allem über das Thema 'dynamische Stromtarife' informiert?

	Gesamt	Bekanntheit dynamischer Stromtarif			Nutzung dynamischer Stromtarif				Stromverbrauch			Ausstattung des HH			
		Kenne ich und könnte ich erklären (A)	Kenne ich dem Namen nach, kann ich aber nicht erklären (B)	Kenne ich nicht (C)	Nutzer (D)	Planer (E)	Nutzung vorstellbar (F)	Nutzung nicht vorstellbar (G)	bis 2.000 kW/h (H)	2.001 - 6.000 kW/h (I)	mehr als 6.000 kW/h (J)	PV-Anlage (K)	Wärmepumpe (L)	Wallbox (M)	Balkonkraftwerk (N)
Basis ungewichtet	1001	227	295	479	48	23	591	299	193	336	41	210	93	90	80
Basis gewichtet	1001	205	264	532	66**	22**	576	296	239*	269	31**	166	80*	76*	64*
sehr gut	3%	11%BC	1%	*	15%	6%	2%	1%	3%	4%	1%	6%	5%	9%	7%
eher gut	15%	39%BC	14%C	7%	35%	46%	14%	13%	16%	19%	14%	26%	18%	25%	26%
eher schlecht	37%	37%C	58%AC	26%	41%	14%	43%G	28%	41%	36%	52%	42%	43%	44%	42%
überhaupt nicht	44%	11%	25%A	66%AB	9%	33%	41%	56%F	39%	40%	33%	25%	32%	22%	24%
weiß nicht	1%	1%	1%	1%	-	1%	*	1%	1%	-	-	*	2%	-	*
keine Angabe	*	1%	-	-	-	-	-	1%	-	-	-	-	-	-	-
Summe	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
sehr gut/eher gut	18%	50%BC	16%C	7%	50%	52%	16%	15%	19%	24%	15%	33%	23%	34%	33%
eher schlecht/überhaupt nicht	81%	48%	84%A	92%AB	50%	47%	84%	83%	80%	76%	85%	67%	75%	66%	67%

Marktbeobachtung Energiemarkt 2024 (MBE 2024)

Frage 12:
Der Gesetzgeber sieht vor, dass Verbraucherinnen und Verbraucher unmittelbar und regelmäßig über die auf dem Wettbewerbsmarkt verfügbaren Angebote und Einsparmöglichkeiten von dynamischen Stromtarifen informiert und dabei unterstützt werden sollen, sich auf Stromtarife, die an Großhandelsmarktpreise gekoppelt sind, einzulassen und aus ihnen Nutzen zu ziehen.

Welche Informationen benötigen Sie, um Chancen und Risiken eines dynamischen Stromtarifs bestmöglich für sich bewerten zu können? (offene Frage)

	Gesamt	Region				HH-Größe				Mieter/ Eigentümer		Stromzähler			Stromzähler 2	
		Nord (A)	West (B)	Süd (C)	Ost (D)	1 Pers. (E)	2 Pers. (F)	3 Pers. (G)	4+ Pers. (H)	Mieter (I)	Eigen- tümer (J)	analogen Ferraris- Zähler (K)	digitalen Strom- zähler mit digitaler Anzeige (L)	Smart Meter (M)	analogen Ferraris- Zähler (N)	digitaler Strom- zähler inkl. Smart Meter (O)
Basis ungewichtet	1001	178	337	301	185	347	315	154	184	410	590	413	392	145	413	537
Basis gewichtet	1001	164*	345	286	206*	379	328	139*	154	550	451	463	363	128*	463	491
Informationen zu Preisen / Kosten, Preisvergleich, Beispielrechnungen	36%	31%	37%	37%	38%	35%	37%	37%	38%	37%	35%	31%	42%K	38%	31%	41%N
Informationen zur Inflation, Preisentwicklung	20%	20%	21%	18%	21%	17%	17%	28%EF	27%E	19%	21%	21%	19%	21%	21%	20%
Informationen zu Vor- und Nachteilen	9%	6%	12%	9%	6%	8%	10%	7%	13%	10%	8%	8%	10%	11%	8%	10%
Strompreisschwankungen	8%	7%	8%	7%	10%	8%	7%	9%	9%	8%	8%	6%	9%	11%	6%	10%
Vertragsdauer, Laufzeit	6%	3%	7%	5%	10%	3%	9%E	6%	8%	7%	5%	7%	5%	8%	7%	6%
Allg. (grundlegende) Informationen	6%	7%	7%	5%	4%	7%	5%	3%	4%	7%	4%	6%	7%	2%	6%	6%
Ökostrom, Ökostromanteil, Zusammensetzung des Stroms	4%	3%	5%	6%	3%	6%	2%	4%	5%	4%	5%	4%	5%	6%	4%	5%
Stromanbieter, Energielieferant (sollte informieren)	4%	5%	3%	4%	4%	3%	5%	4%	1%	3%	4%	4%	4%	2%	4%	3%
kein Interesse (an dynamischem Stromtarif), kommt nicht infrage	4%	2%	4%	4%	4%	4%	5%	1%	2%	3%	5%	3%	4%	3%	3%	4%
Sicherheit	3%	4%	3%	3%	2%	5%	2%	3%	3%	3%	3%	3%	4%	4%	3%	4%
Informationen zum Tarif	3%	2%	3%	3%	4%	1%	6%E	3%	1%	4%	2%	4%	2%	2%	4%	2%
gedruckte, schriftliche Informationen, Broschüren	2%	5%	2%	1%	3%	2%	3%	2%	3%	2%	3%	2%	3%	3%	2%	3%
Vergleichsmöglichkeiten mit anderen Anbietern	2%	2%	3%	1%	3%	4%H	1%	2%	-	3%	1%	3%	1%	2%	3%	1%
Informationen im Internet	2%	4%	2%	2%	2%	2%	2%	1%	3%	2%	2%	2%	3%	*	2%	2%
neutrale Bewertung, von neutraler Stelle	2%	1%	2%	2%	1%	2%	1%	2%	2%	1%	2%	1%	3%	1%	1%	2%
Informationen vom Gesetzgeber	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	2%	1%	2%	*	1%	2%
technische Voraussetzungen (im Haushalt, beim Abnehmer)	1%	*	1%	1%	3%	*	2%	2%E	1%	1%	1%	1%	2%	2%	1%	2%
persönliche Beratung	1%	2%	*	1%	-	1%	*	1%	2%	*	1%	1%	*	1%	1%	1%

Frage 12:
Der Gesetzgeber sieht vor, dass Verbraucherinnen und Verbraucher unmittelbar und regelmäßig über die auf dem Wettbewerbsmarkt verfügbaren Angebote und Einsparmöglichkeiten von dynamischen Stromtarifen informiert und dabei unterstützt werden sollen, sich auf Stromtarife, die an Großhandelsmarktpreise gekoppelt sind, einzulassen und aus ihnen Nutzen zu ziehen.

Welche Informationen benötigen Sie, um Chancen und Risiken eines dynamischen Stromtarifs bestmöglich für sich bewerten zu können? (offene Frage)

	Gesamt	Region				HH-Größe				Mieter/ Eigentümer		Stromzähler			Stromzähler 2	
		Nord (A)	West (B)	Süd (C)	Ost (D)	1 Pers. (E)	2 Pers. (F)	3 Pers. (G)	4+ Pers. (H)	Mieter (I)	Eigen- tümer (J)	analogen Ferraris- Zähler (K)	digitalen Strom- zähler mit digitaler Anzeige (L)	Smart Meter (M)	analogen Ferraris- Zähler (N)	digitaler Strom- zähler inkl. Smart Meter (O)
Basis ungewichtet	1001	178	337	301	185	347	315	154	184	410	590	413	392	145	413	537
Basis gewichtet	1001	164*	345	286	206*	379	328	139*	154	550	451	463	363	128*	463	491
einfach erklärt	1%	1%	1%	1%	1%	1%	*	1%	1%	*	1%	1%	1%	1%	1%	1%
Umweltverträglichkeit, Umweltfreundlichkeit, Vorteil für die Umwelt	1%	*	*	1%	1%	*	1%	1%	-	*	1%	*	1%	1%	*	1%
übersichtlich	*	-	1%	*	*	*	1%	-	1%	*	1%	*	*	-	*	*
Sonstiges	2%	5%	1%	2%	1%	2%	4%	1%	1%	2%	2%	2%	2%	1%	2%	2%
weiß nicht	15%	14%	15%	15%	17%	17%	16%	13%	9%	16%	13%	20%L	9%	12%	20%O	10%
keine Angabe	6%	6%	6%	3%	9%	8%	5%	4%	6%	7%	5%	5%	7%	5%	5%	7%
Summe	139%	130%	145%	132%	147%	139%	140%	137%	140%	142%	136%	135%	144%	140%	135%	143%

Marktbeobachtung Energiemarkt 2024 (MBE 2024)

Frage 12:
Der Gesetzgeber sieht vor, dass Verbraucherinnen und Verbraucher unmittelbar und regelmäßig über die auf dem Wettbewerbsmarkt verfügbaren Angebote und Einsparmöglichkeiten von dynamischen Stromtarifen informiert und dabei unterstützt werden sollen, sich auf Stromtarife, die an Großhandelsmarktpreise gekoppelt sind, einzulassen und aus ihnen Nutzen zu ziehen.

Welche Informationen benötigen Sie, um Chancen und Risiken eines dynamischen Stromtarifs bestmöglich für sich bewerten zu können? (offene Frage)

	Gesamt	Bekanntheit dynamischer Stromtarif			Nutzung dynamischer Stromtarif				Stromverbrauch			Ausstattung des HH			
		Kenne ich und könnte ich erklären (A)	Kenne ich dem Namen nach, kann ich aber nicht erklären (B)	Kenne ich nicht (C)	Nutzer (D)	Planer (E)	Nutzung vorstellbar (F)	Nutzung nicht vorstellbar (G)	bis 2.000 kWh (H)	2.001 - 6.000 kWh (I)	mehr als 6.000 kWh (J)	PV-Anlage (K)	Wärmepumpe (L)	Wallbox (M)	Balkonkraftwerk (N)
Basis ungewichtet	1001	227	295	479	48	23	591	299	193	336	41	210	93	90	80
Basis gewichtet	1001	205	264	532	66**	22**	576	296	239*	269	31**	166	80*	76*	64*
Informationen zu Preisen / Kosten, Preisvergleich, Beispielrechnungen	36%	39%	40%	33%	23%	36%	43%G	28%	40%	38%	43%	44%	37%	39%	50%
Informationen zur Inflation, Preisentwicklung	20%	30%C	22%	15%	22%	38%	20%	17%	20%	23%	23%	20%	28%	29%	20%
Informationen zu Vor- und Nachteilen	9%	8%	14%C	7%	-	-	12%	6%	11%	7%	16%	10%	10%	14%	4%
Strompreisschwankungen	8%	11%	9%	6%	9%	4%	8%	8%	9%	9%	8%	6%	9%	6%	9%
Vertragsdauer, Laufzeit	6%	8%	5%	6%	2%	2%	9%G	3%	6%	8%	4%	8%	3%	4%	6%
Allg. (grundlegende) Informationen	6%	3%	4%	8%	6%	-	6%	4%	7%	4%	3%	4%	8%	3%	7%
Ökostrom, Ökostromanteil, Zusammensetzung des Stroms	4%	4%	8%C	3%	8%	-	4%	5%	6%	4%	10%	5%	2%	7%	10%
Stromanbieter, Energielieferant (sollte informieren)	4%	4%	2%	4%	3%	-	4%	4%	4%	3%	4%	5%	3%	5%	6%
kein Interesse (an dynamischem Stromtarif), kommt nicht infrage	4%	3%	2%	4%	1%	1%	1%	10%F	2%	4%	1%	5%	4%	1%	1%
Sicherheit	3%	2%	4%	4%	*	-	4%	2%	3%	2%	13%	3%	4%	4%	4%
Informationen zum Tarif	3%	4%	2%	3%	8%	3%	3%	2%	7%I	2%	3%	2%	2%	3%	2%
gedruckte, schriftliche Informationen, Broschüren	2%	*	3%	3%	2%	-	3%	2%	2%	2%	6%	2%	1%	3%	6%
Vergleichsmöglichkeiten mit anderen Anbietern	2%	*	4%	2%	-	4%	2%	2%	2%	2%	-	1%	*	2%	-
Informationen im Internet	2%	3%	1%	2%	-	-	3%	1%	2%	4%	-	1%	*	1%	4%
neutrale Bewertung, von neutraler Stelle	2%	2%	2%	1%	-	-	2%	2%	2%	1%	2%	2%	1%	4%	1%
Informationen vom Gesetzgeber	1%	*	2%	1%	1%	-	1%	*	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
technische Voraussetzungen (im Haushalt, beim Abnehmer)	1%	5%B	1%	-	-	-	2%	*	*	2%	2%	2%	7%	3%	1%
persönliche Beratung	1%	1%	1%	1%	2%	-	1%	-	-	1%	-	3%	3%	1%	2%

forsa.

Marktbeobachtung Energiemarkt 2024 (MBE 2024)

Frage 12:
Der Gesetzgeber sieht vor, dass Verbraucherinnen und Verbraucher unmittelbar und regelmäßig über die auf dem Wettbewerbsmarkt verfügbaren Angebote und Einsparmöglichkeiten von dynamischen Stromtarifen informiert und dabei unterstützt werden sollen, sich auf Stromtarife, die an Großhandelsmarktpreise gekoppelt sind, einzulassen und aus ihnen Nutzen zu ziehen.

Welche Informationen benötigen Sie, um Chancen und Risiken eines dynamischen Stromtarifs bestmöglich für sich bewerten zu können? (offene Frage)

	Gesamt	Bekanntheit dynamischer Stromtarif			Nutzung dynamischer Stromtarif				Stromverbrauch			Ausstattung des HH			
		Kenne ich und könnte ich erklären (A)	Kenne ich dem Namen nach, kann ich aber nicht erklären (B)	Kenne ich nicht (C)	Nutzer (D)	Planer (E)	Nutzung vorstellbar (F)	Nutzung nicht vorstellbar (G)	bis 2.000 kWh (H)	2.001 - 6.000 kWh (I)	mehr als 6.000 kWh (J)	PV-Anlage (K)	Wärmepumpe (L)	Wallbox (M)	Balkonkraftwerk (N)
Basis ungewichtet	1001	227	295	479	48	23	591	299	193	336	41	210	93	90	80
Basis gewichtet	1001	205	264	532	66**	22**	576	296	239*	269	31**	166	80*	76*	64*
einfach erklärt	1%	*	1%	1%	-	-	1%	1%	*	1%	-	1%	-	-	-
Umweltverträglichkeit, Umweltfreundlichkeit, Vorteil für die Umwelt	1%	1%	*	1%	*	-	1%	*	*	*	2%	1%	-	2%	2%
übersichtlich	*	-	1%	*	-	-	*	*	1%	*	-	*	*	-	*
Sonstiges	2%	1%	3%	2%	6%	26%	2%	1%	*	2%	-	*	3%	1%	-
weiß nicht	15%	10%	12%	18%A	18%	-	13%	18%	11%	11%	14%	10%	13%	4%	9%
keine Angabe	6%	4%	7%	6%	11%	-	4%	10%F	5%	4%	-	5%	6%	6%	1%
Summe	139%	141%	150%	133%	124%	114%	148%	128%	144%	137%	155%	141%	145%	142%	144%